

# Manual do utilizador do Hub (2G) / (4G) Jeweller

Atualizado Setembro 20, 2025



O **Hub (2G) / (4G) Jeweller** é um painel de controlo do sistema Ajax. Controla o funcionamento dos dispositivos ligados e interage com os utilizadores, os PRO e as empresas de segurança.



Tenha em atenção que o Hub (2G) / (4G) Jeweller não suporta alguns dispositivos Ajax. Consulte a tabela de compatibilidade de dispositivos Ajax para obter uma lista pormenorizada de dispositivos compatíveis.

[Saiba mais](#)

O Hub (2G) / (4G) Jeweller necessita de acesso à Internet para se ligar ao servidor Ajax Cloud. Os canais de comunicação disponíveis são o Ethernet e um cartão SIM. Tanto o Hub (2G) Jeweller como o Hub (4G) Jeweller têm características técnicas e definições idênticas, diferindo

apenas no modem GSM. A versão 2G suporta apenas redes 2G e a versão 4G suporta redes 4G (LTE).

## Comprar o Hub (2G) / (4G) Jeweller

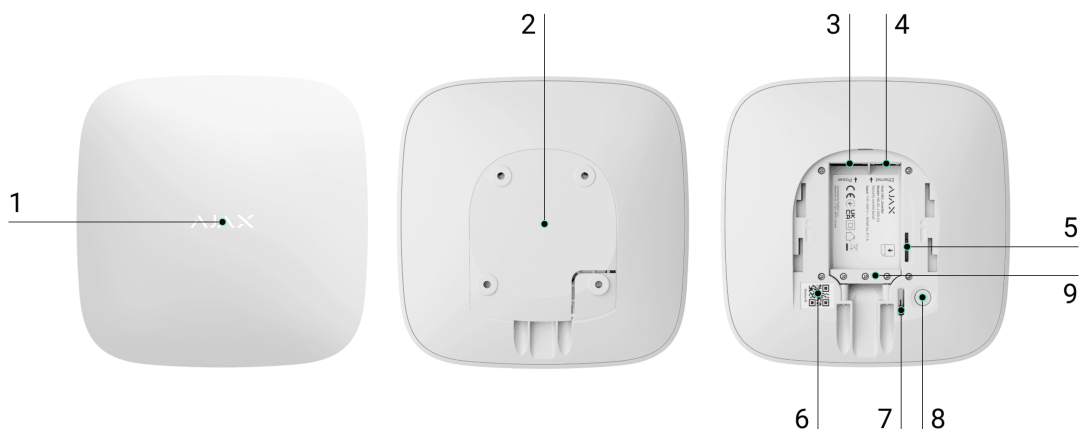


Utilize ambos os canais de comunicação para garantir uma comunicação mais fiável entre o hub e o Ajax Cloud, se possível.

A ligação ao Ajax Cloud é necessária para configurar e gerir o sistema através de apps Ajax, transferir notificações sobre alarmes ou eventos e atualizar o software. Todos os dados no Ajax Cloud são armazenados sob proteção multinível e as informações são trocadas com o hub através de um canal encriptado.

Pode gerir eficazmente o sistema e responder rapidamente a alarmes ou notificações com apps para iOS, Android, macOS e Windows. O administrador do hub ou PRO com direitos de configuração do sistema pode escolher os eventos a informar os utilizadores e a forma de os notificar – por notificações push ou SMS.

## Elementos funcionais



1. Logótipo LED indica o estado do hub.

2. O painel de instalação SmartBracket. Deslize-o para baixo com força para o retirar.



Não parta a parte perfurada do painel de instalação. A parte perfurada é necessária para acionar o tamper em caso de tentativa de desmontagem do hub.

3. Socket do cabo de alimentação.
4. Socket do cabo Ethernet.
5. Ranhura para o micro SIM.
6. Código QR.
7. Tamper.
8. Botão de alimentação.
9. Braçadeira de retenção de cabo.

## Princípio do funcionamento

0:00 / 0:12

O **Hub (2G) / (4G) Jeweller** monitoriza o funcionamento do sistema, comunicando com os dispositivos adicionados através do protocolo encriptado Jeweller. O alcance da comunicação é de até 2000 m num espaço aberto (por exemplo, sem paredes, portas ou construções entre pisos). Se o detetor for acionado, o sistema dispara imediatamente o

alarme, executa cenários e notifica a central recetora de alarmes (CRA) da empresa de segurança e os utilizadores do sistema sobre o incidente.

Pode adicionar até 100 dispositivos Ajax ao hub para proteger as instalações contra intrusões, incêndios e inundações. Controle os aparelhos elétricos automaticamente através de cenários ou manualmente através de apps Ajax.

## **Proteção contra sabotagem**

O Hub (2G) / (4G) Jeweller dispõe de dois canais de comunicação para a ligação ao servidor Ajax Cloud: Ethernet e um cartão SIM. Isto permite-lhe ligar o dispositivo a diferentes fornecedores de comunicações em simultâneo. Se um canal de comunicação ficar indisponível, o hub muda automaticamente para outro e notifica a CRA da empresa de segurança e os utilizadores do sistema.

Em caso de interferência nas frequências Jeweller ou de tentativa de inibição, o sistema muda sem problemas para uma frequência de rádio disponível e envia notificações para a CRA da empresa de segurança e para os utilizadores do sistema.

### **Saiba mais**

O hub verifica regularmente a qualidade da comunicação com todos os dispositivos adicionados. Se algum dispositivo perder a ligação com o hub, será enviada uma notificação sobre o incidente a todos os utilizadores do sistema (dependendo das definições) e à CRA da empresa de segurança.

### **Saiba mais**

Ninguém pode desligar o hub sem ser detetado, mesmo quando a instalação está desarmada. Se um intruso tentar desmontar o dispositivo, este acionará imediatamente o tamper. Os utilizadores do sistema e a empresa de segurança receberão notificações sobre o acionamento.

### Saiba mais

O hub verifica regularmente a ligação com o servidor Ajax Cloud. O período de consulta é especificado nas definições do hub. O servidor notifica os utilizadores e a empresa de segurança no prazo de 60 segundos após a perda da ligação por defeito.

### Saiba mais

A bateria de reserva integrada garante até 15 horas de funcionamento autónomo quando a ligação Ethernet é desligada. Por este motivo, o sistema continua a funcionar mesmo que a alimentação elétrica seja cortada na instalação. Para aumentar a duração da bateria ou ligar o hub a uma rede de 6 V<sub>DC</sub> ou 12-24 V<sub>DC</sub>, utilize uma fonte de alimentação:

**Hub (2G) Jeweller** – 12V PSU for Hub/Hub Plus/ReX

**Hub (4G) Jeweller** – 6V PSU (type A), 12-24V PSU (type A)

## OS Malevich

O **Hub (2G) / (4G) Jeweller** é gerido pelo sistema operativo em tempo real OS Malevich. O sistema é imune a vírus e ciberataques.

### Como é feita a atualização do OS Malevich

# Ligação de videovigilância

O **Hub (2G) / (4G) Jeweller** é compatível com câmaras Ajax e NVRs e com câmaras de terceiros que suportem o protocolo RTSP ou a integração SDK.

## Como conectar câmaras ao sistema Ajax

Câmaras e NVRs que podem ser ligados ao Hub (2G) / (4G) Jeweller:

Dispositivos	Quantidade
Câmaras Ajax através de NVRs Ajax	até 224
Câmaras de terceiros através de NVRs Ajax utilizando ONVIF	até 224
Câmaras Ajax autónomas	até 200
Câmaras autónomas de terceiros que utilizam RTSP ou SDK	até 10

## Cenários de automatização

Utilize cenários para automatizar o seu sistema de segurança e reduzir o número de ações de rotina. Ajuste o horário de segurança e programe as ações dos dispositivos de automatização em resposta a um alarme, ao premir de um Button ou por programação. Um cenário pode ser criado remotamente na app Ajax.



O Hub (2G) / (4G) Jeweller não suporta cenários por temperatura, humidade, concentração de CO<sub>2</sub> e tocar no LightSwitch Jeweller.

## Como criar e configurar um cenário no sistema de segurança Ajax

# Indicação LED

O Hub tem dois modos de indicação LED:

- **Ligação Hub – Servidor.**
- **Alertas e avarias.**

0:00 / 0:06

---

## Ligação Hub – Servidor

O modo **Ligação ao servidor** está ativado por predefinição. O LED do hub tem uma lista de indicações que mostram o estado do sistema ou os eventos que estão a ocorrer. O logótipo Ajax na parte da frente do hub pode acender-se a vermelho, branco, roxo, amarelo, azul ou verde, dependendo do estado.

Indicação	Evento	Nota
Ilumina-se a branco.	Estão ligados dois canais de comunicação: Ethernet e cartão SIM.	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.  No caso de uma falha de energia, o indicador do hub começa a piscar não imediatamente, mas após 180 segundos.
Ilumina-se a verde.	Está ligado um canal de comunicação: Ethernet ou	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o

	cartão SIM.  <b><u>Saiba mais</u></b>	indicador piscará a cada 10 segundos.  No caso de uma falha de energia, o indicador do hub começa a piscar não imediatamente, mas após 180 segundos.
Ilumina-se a vermelho.	O hub não está ligado à Internet ou não existe ligação ao serviço Ajax Cloud.	Se a fonte de alimentação externa estiver desligada, o indicador piscará a cada 10 segundos.  No caso de uma falha de energia, o indicador do hub começa a piscar não imediatamente, mas após 180 segundos.
Acende-se durante 180 segundos após uma falha de energia e depois pisca de 10 em 10 segundos.	A fonte de alimentação externa está desligada.	A cor da indicação LED depende do número de canais de comunicação ligados.
Pisca a vermelho.	O hub é reposto para as definições de fábrica.	



Se encontrar uma indicação que não esteja listada neste manual do utilizador, contacte o [nosso Apoio Técnico](#).

## Acesso às indicações

Os utilizadores do Hub podem ver a indicação **Alertas e avarias** depois de:

- armar/desarmar o sistema utilizando o teclado Ajax;
- introduzir o ID de utilizador ou código pessoal correto no teclado e executar uma ação que já tenha sido executada (por exemplo, o

sistema está desarmado e o botão de desarmar é premido no teclado);

- premir o botão no **SpaceControl** para armar/desarmar o sistema ou ativar o **Modo noturno**;
- armar/desarmar o sistema utilizando apps Ajax.

## Alertas e Avarias



## Indicação de alerta

Se o sistema estiver desarmado e qualquer uma das indicações da tabela estiver presente, o LED amarelo pisca uma vez por segundo.



Se existirem vários estados no sistema, as indicações são apresentadas uma a uma, na mesma sequência conforme indicado na tabela.

## Conta Ajax

Para configurar o sistema, instale a [app Ajax](#) e crie uma conta. Os instaladores e as empresas de segurança e monitorização utilizam as contas Ajax PRO para configurar o sistema para os utilizadores.

### Como criar a conta Ajax

### Como criar a conta Ajax PRO

Não é necessário criar uma nova conta para cada hub, uma vez que uma conta pode gerir vários sistemas. Se necessário, podem ser configurados direitos de acesso separados para cada hub.

As definições do utilizador e do sistema, bem como os parâmetros dos dispositivos ligados, são armazenados no hub. Alterar o administrador do

hub, adicionar ou remover utilizadores não repõe as definições dos dispositivos adicionados ao hub.

## Conectar o hub ao Ajax Cloud

1. Retire o painel de instalação SmartBracket deslizando o para baixo com força.



2. Conecte a fonte de alimentação e os cabos Ethernet às sockets.



- 1 – Socket do cabo de alimentação.
- 2 – Socket do cabo Ethernet.
- 3 – Ranhura para micro-SIM.
- 4 – Braçadeira de retenção de cabo.

3. Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante 2 segundos até o logótipo se iluminar. O hub necessita de cerca de 2

minutos para identificar os canais de comunicação disponíveis.



A cor verde brilhante ou branca do logótipo indica que o hub está conectado ao Ajax Cloud.

Se a ligação Ethernet não ocorrer automaticamente, desative o proxy, a filtragem por endereços MAC e ative o DHCP nas definições do router — o hub receberá um endereço IP. Durante a próxima definição, poderá definir um endereço IP estático nas apps Ajax.

Para conectar o hub à rede GSM, é necessário um cartão micro SIM com um pedido de código PIN desativado (pode desativá-lo utilizando o telemóvel) e um montante de fundos suficiente na conta para pagar os serviços GPRS e SMS.



Em algumas regiões, o Hub (2G) / (4G) Jeweller é vendido com o cartão [SIM Ajax](#) ou com um cartão SIM de terceiros.

Se o hub não se conectar à rede móvel, utilize Ethernet para configurar os parâmetros de rede: roaming, ponto de acesso APN, nome de utilizador e palavra-passe. Contacte o seu operador de telecomunicações para conhecer estas opções.

## Adicionar o hub à app Ajax

A concessão de acesso a todas as funções do sistema (nomeadamente para visualizar as notificações) é uma condição obrigatória para controlar o sistema de segurança Ajax através do smartphone/tablet.

1. Abra a app Ajax e inicie sessão na sua conta.
2. Selecione um espaço ou crie um novo.

### O que é um espaço

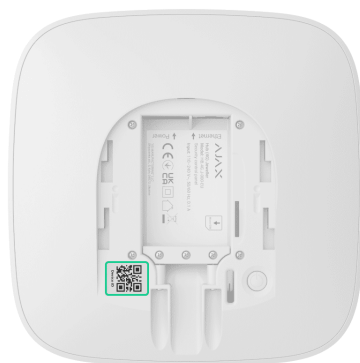
### Como criar um espaço



A funcionalidade de espaço está disponível para apps dessas versões ou posteriores:

- Ajax Security System 3.0 para iOS;
- Ajax Security System 3.0 para Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 para Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 para Windows.

3. Abra o menu **Adicionar hub** e selecione como adicionar um novo hub: manualmente ou utilizando o tutorial passo-a-passo.
4. Na fase de registo, escreva o nome do hub e leia o código QR por baixo do painel de instalação SmartBracket (ou introduza a ID manualmente).

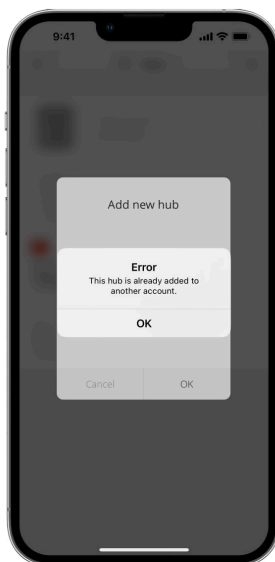


5. Aguarde até que o hub seja registado e apresentado na app.



Se já existirem utilizadores no hub, o administrador do hub, o PRO com direitos de configuração do sistema ou a empresa de instalação que mantém o hub seleccionado podem adicionar a sua conta. Será notificado de que o hub já foi adicionado a outra conta. Contacte o nosso [Apoio Técnico](#) para determinar quem tem direitos de administrador no hub.

[Tipos e direitos de contas de utilizador](#)

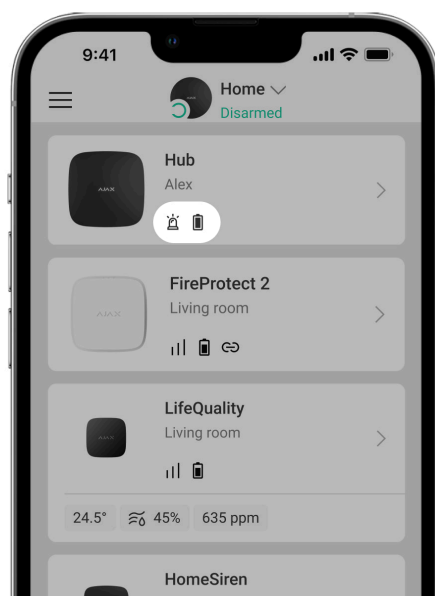



## Avarias





O hub pode notificar sobre avarias. Clicar em ⓘ abre a lista de todas as avarias. O campo **Avarias** está disponível nos **Estados** do dispositivo e só é apresentado se for detetada uma avaria, por exemplo:





- sem fonte de alimentação externa;
- carga baixa da bateria;
- abertura da tampa;
- elevado nível de interferência nas frequências Jeweller.

## Ícones

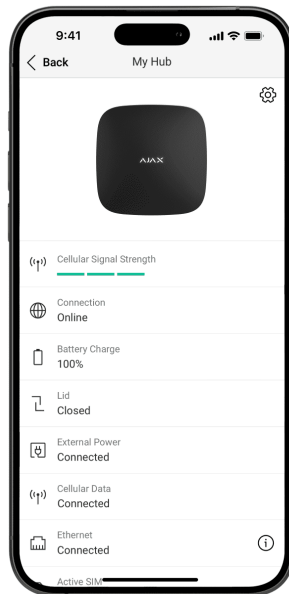


Os ícones apresentam alguns estados do hub. Pode vê-los na app Ajax no menu **Dispositivos** .


Ícone	Significado
	O cartão SIM funciona numa rede 2G.
	O cartão SIM funciona numa rede 4G (LTE). <b>Disponível apenas para o Hub (4G) Jeweller.</b>
	O cartão SIM não está instalado.
	O cartão SIM está defeituoso ou tem um código PIN.

	Nível de carga da bateria do hub. Apresentado em incrementos de 5%
	Foi detetada uma avaria no hub. A lista está disponível no menu de estados do hub.
	O hub está diretamente ligado à CRA da empresa de segurança.
	O hub perdeu a ligação com a CRA da empresa de segurança através de uma ligação direta.

## Estados




Os estados podem ser encontrados na [app Ajax](#):

1. Selecione o espaço se tiver vários ou se estiver a utilizar uma app PRO.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Hub (2G) / (4G) Jeweller** na lista.

Parâmetro	Significado
-----------	-------------



Avaria	<p>Clique em ⓘ para abrir a lista de avarias do hub.</p> <p>O campo só aparece se for detetada uma avaria.</p>
Restauração do sistema necessário	<p>O campo só aparece se a opção adequada estiver ativada, e alguns alarmes e/ou avarias devem ser corrigidos antes de armar.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>
Intensidade do sinal móvel	<p>Mostra a intensidade do sinal da rede móvel para o cartão SIM ativo.</p> <p>Recomendamos a instalação do hub em locais com uma intensidade de sinal de 2-3 barras. Se a intensidade do sinal for fraca (0 ou 1 barras), o hub não pode enviar um SMS sobre um evento ou alarme.</p>
Ligação	<p>Estado da ligação entre o hub e o Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Online</b> – o hub está conectado ao Ajax Cloud.</li><li>• <b>Offline</b> – o hub não está conectado ao Ajax Cloud.</li></ul>
Carga da bateria	<p>Nível da bateria do dispositivo. Apresentado como uma percentagem.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>
Tampa	<p>Estado do tamper que responde à desmontagem do hub:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fechado</b> – a tampa do hub está fechada.</li><li>• <b>Aberto</b> – o hub foi retirado do SmartBracket.</li></ul>

	<u>Saiba mais</u>
Alimentação externa	<p>Estado da ligação de alimentação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado</b> – o hub está conectado à fonte de alimentação externa.</li> <li>• <b>Desligado</b> – sem fonte de alimentação externa.</li> </ul>
Dados móveis	<p>O estado da ligação do hub à Internet móvel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado</b> – o hub está ligado ao Ajax Cloud através da Internet móvel.</li> <li>• <b>Não conectado</b> – o hub não está conectado ao Ajax Cloud através da Internet móvel.</li> </ul> <p>Se o hub tiver fundos suficientes na conta ou tiver SMS de bónus, pode enviar mensagens SMS mesmo que o estado <b>Não conectado</b> seja apresentado neste campo.</p>
Ethernet	<p>Estado da ligação à Internet do hub via Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado</b> – o hub está conectado ao Ajax Cloud através de Ethernet.</li> <li>• <b>Desconectado</b> – o hub não está conectado ao Ajax Cloud através de Ethernet.</li> </ul>
SIM ativo	Apresenta o cartão SIM ativo.
Ruído Médio (dBm)	<p>Nível de potência de ruído nas frequências de Jeweller no local de instalação do hub.</p> <p>O valor aceitável é -80 dBm ou inferior. Por exemplo, -95 dBm é considerado aceitável e 70 dBm é inválido.</p>

	<p><b><u>O que é a inibição no sistema de segurança</u></b></p>
Estação de monitorização	<p>O estado da ligação direta do hub à CRA da empresa de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conectado</b> – o hub está diretamente conectado à CRA da empresa de segurança.</li> <li>• <b>Desconectado</b> – o hub não está diretamente conectado à CRA da empresa de segurança.</li> </ul> <p>Se este campo for apresentado, a empresa de segurança utiliza uma ligação direta para receber eventos e alarmes do sistema.</p> <p><b><u>Saiba mais</u></b></p>
Modelo de Hub	Nome do modelo do hub.
Hardware	Versão do firmware. Não pode ser atualizado.
Firmware	Versão do firmware. Pode ser atualizado remotamente.
ID do dispositivo	ID do hub / número de série. Também localizado na caixa do dispositivo, na placa de circuitos e no código QR sob o painel SmartBracket.
IMEI	<p>Um número de série único de 15 dígitos para identificar o modem do hub numa rede GSM. É apresentado apenas quando um cartão SIM está instalado no hub.</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <p>Apresentado apenas no Hub 4G Jeweller.</p> </div>

# Definições do hub

As definições podem ser alteradas na [app Ajax](#):

1. Selecione o espaço se tiver vários ou se estiver a utilizar uma app PRO.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **Hub (2G) / (4G) Jeweller** na lista.
4. Aceda a **Definições** clicando no ícone de engrenagem  no canto Superior direito.
5. Defina os parâmetros necessários.
6. Clique em **Voltar** para guardar as novas definições.

**Nome** 

**Sala** 

**Ethernet** 

**Móvel** 

**Códigos de acesso ao teclado** 

**Calendário de segurança** 

**Teste da zona de deteção** 

**Jeweller** 

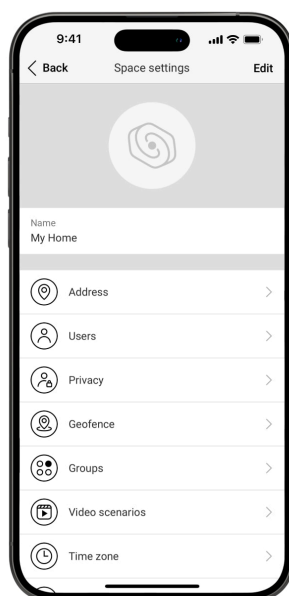
Serviço ▼

Guia do utilizador ▼


Transferir definições para outro hub ▼

Eliminar o hub ▼

## Definições do espaço



As definições podem ser alteradas na [app Ajax](#):

1. Selecione o espaço se tiver vários ou se estiver a utilizar uma app PRO.
2. Aceda ao separador **Controlo**.
3. Aceda às **Definições** tocando no ícone da engrenagem  no canto inferior direito.
4. Defina os parâmetros necessários.

5. Clique em **Voltar** para guardar as novas definições.

## Como configurar um espaço

### Instalação



O Hub (2G) / (4G) Jeweller destina-se apenas a instalações em interiores.

Antes de instalar o hub, certifique-se de que selecionou o local ideal: o cartão SIM demonstra uma receção de sinal consistente, todos os dispositivos são testados para comunicação via rádio e o hub está escondido da vista direta.

Ao instalar e utilizar o dispositivo, respeite as regras gerais de segurança elétrica para a utilização de aparelhos elétricos e os requisitos dos regulamentos de segurança elétrica.

O hub deve ser fixado de forma fiável à superfície (vertical ou horizontal). Não recomendamos a utilização de fita adesiva de dupla face: não garante uma fixação segura e simplifica a remoção do dispositivo.

#### **Não coloque o hub:**

- fora das instalações (no exterior);
- perto ou dentro de objetos metálicos que causem atenuação e blindagem do sinal de rádio;
- em locais com um sinal GSM fraco;
- perto de fontes de interferência de rádio: a menos de 1 metro do router e dos cabos de alimentação;
- dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos.

## Para instalar o hub:

1. Fixe o painel de instalação SmartBracket na superfície utilizando os parafusos incluídos. Ao utilizar quaisquer outros instrumentos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam a tampa do hub.
2. Fixe os cabos de alimentação e Ethernet com a braçadeira de retenção de cabos e os parafusos fornecidos. Utilize cabos com um diâmetro não Superior ao dos cabos fornecidos. A braçadeira de fixação dos cabos deve ajustar-se firmemente aos cabos para que a tampa do hub se feche facilmente.



A braçadeira de retenção de cabos ajuda a evitar sabotagens — os cabos de alimentação e Ethernet não serão arrancados de propósito.

3. Coloque o hub no painel de instalação SmartBracket e fixe-o com os parafusos incluídos.

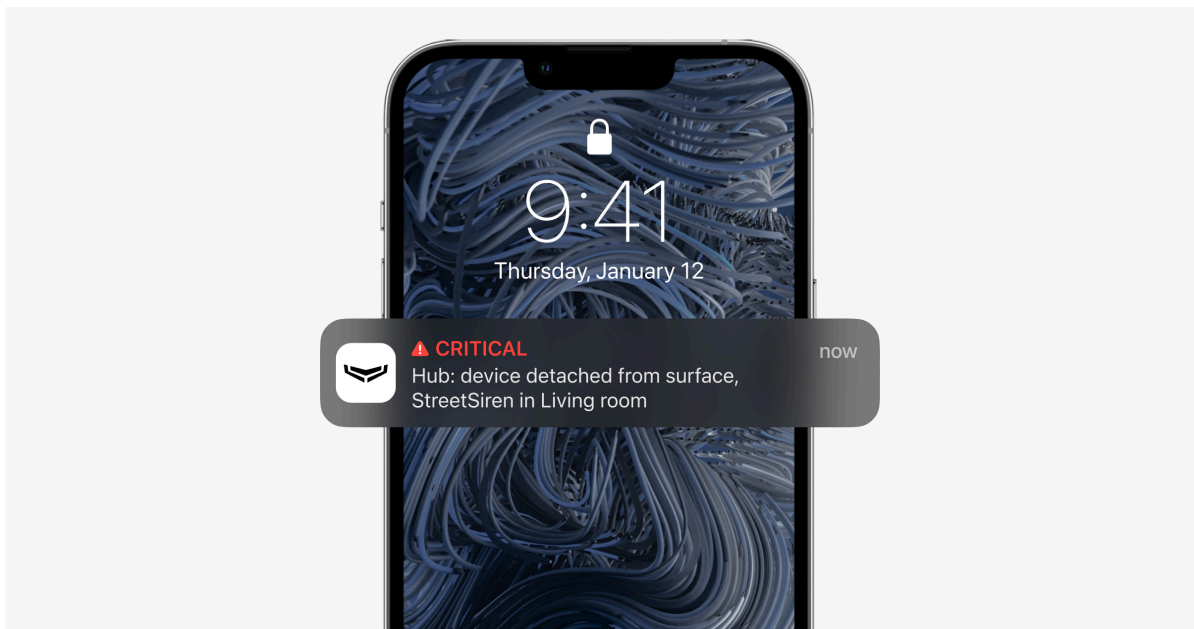


Não vire o hub quando o fixar verticalmente (por exemplo, numa parede). Quando corretamente fixado, o logótipo Ajax pode ser lido na horizontal.

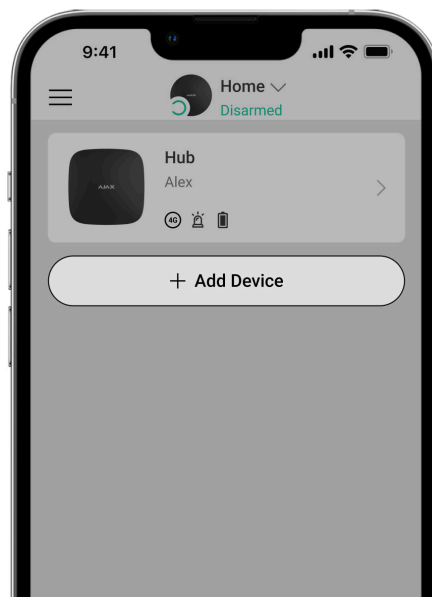


A fixação do hub no painel de instalação SmartBracket com parafusos evita qualquer deslocação acidental do hub e minimiza o risco de roubo do dispositivo.

Se o hub estiver firmemente fixado, a tentativa de o arrancar aciona o tamper e o sistema envia uma notificação.




## Adicionar dispositivos



Durante o primeiro registo do hub na app, ser-lhe-á pedido que adicione dispositivos para proteger a sala. No entanto, pode recusar e voltar a este passo mais tarde.



Um administrador ou PRO com direitos de configuração do sistema só pode adicionar o dispositivo quando o sistema está desarmado.

1. Abra a app Ajax. Selecione o hub se tiver vários ou se estiver a utilizar a app Ajax PRO.
2. Aceda ao separador **Salas** .
3. Abra a sala na app e selecione a opção **Adicionar Dispositivo**.
4. Dê um nome ao dispositivo, leia o **código QR** (ou introduza o ID manualmente), selecione a sala e avance para o passo seguinte.
5. Quando a app começar a procurar e iniciar a contagem decrescente, ligue o dispositivo: o LED piscará uma vez. Para que a deteção e o emparelhamento ocorram, o dispositivo deve estar localizado dentro da área de cobertura da rede sem fios do hub (numa única instalação protegida).

O dispositivo ligado ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. Pode encontrar o dispositivo introduzindo parte do nome, modelo ou ID no campo de pesquisa.

Se a ligação falhar à primeira tentativa, desligue o dispositivo durante 5 segundos e volte a tentar.

## Reposição das definições do hub

Repor as definições de fábrica do hub:

1. Ligue o hub se este estiver desligado.
2. Remova todos os utilizadores e instaladores do hub.
3. Mantenha o botão de alimentação premido durante 30 segundos e o logótipo Ajax no hub começará a piscar a vermelho.
4. Remova o hub da sua conta.

Todos os detetores conectados, definições da sala e definições do utilizador serão eliminados. Os perfis de utilizador permanecerão ligados ao sistema.

# Manutenção

Verifique regularmente a capacidade operacional do sistema de segurança Ajax. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o hub.

Se a bateria do hub estiver avariada e pretender substituí-la, siga as seguintes instruções:

[Como substituir a bateria do hub](#)

[Saiba mais sobre os acessórios Ajax para hubs](#)

## Conjunto completo

1. Hub (2G) Jeweller ou Hub (4G) Jeweller.
2. O painel de instalação SmartBracket.
3. Cabo de alimentação.
4. Cabo Ethernet.
5. Kit de instalação.
6. Pacote inicial GSM ou [Ajax SIM](#) (não disponível em todos os países).
7. Guia rápido.

## Especificações técnicas

[Todas as características técnicas do Hub \(2G\) Jeweller](#)

[Todas as características técnicas do Hub \(4G\) Jeweller](#)

## Conformidade com as normas

### **Garantia**

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente em metade dos casos.

### Obrigações de garantia

### Acordo de Utilizador

#### **Contactar o Suporte Técnico:**

- e-mail
- Telegram