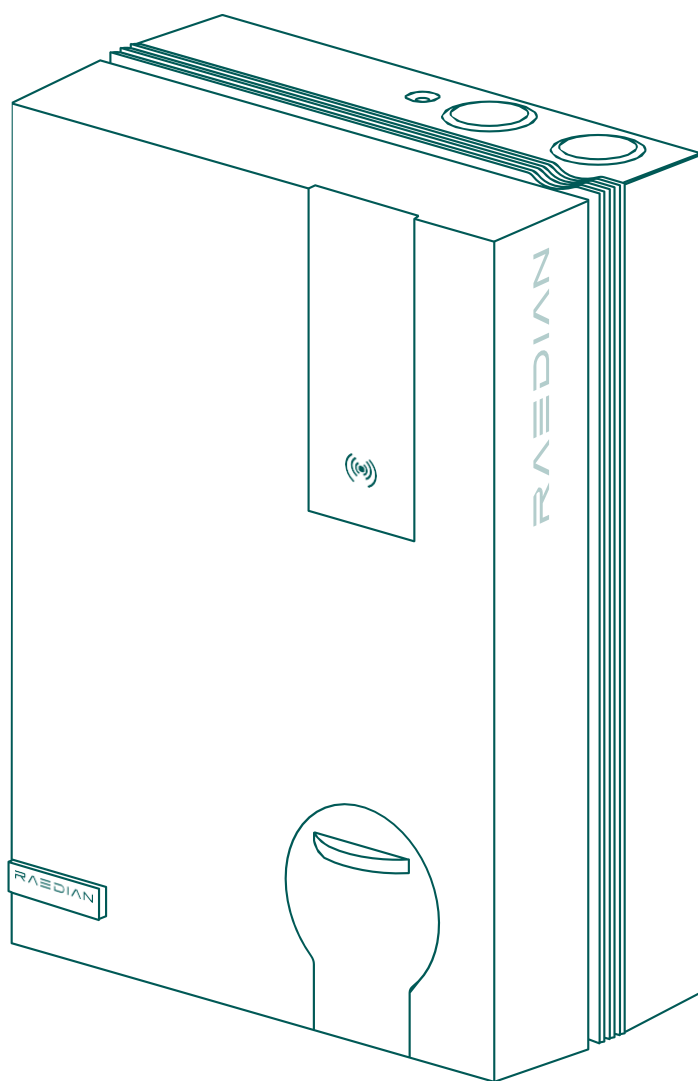


Rev 2.0

2025

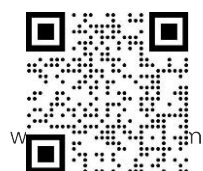
NEO

Manual do Utilizador



NEO
NEO PLUS

CARREGAMENTO INTELIGENTE PREMIUM



RAEDIAN

1.	Isenção de responsabilidade e aviso de segurança	2
1.1	Isenção de responsabilidade	2
1.2	Uso indevido	2
1.3	Direitos autorais	2
1.4	Marcas registadas	2
1.5	Idiomas	2
1.6	Objetivo e público-alvo	2
1.7	Explicação das instruções de texto utilizadas	2
1.8	Símbolos de segurança	3
1.9	Segurança geral	3
2.	Visão geral do produto	4
2.1	Vista exterior - variante com tomada	4
2.2	Vista exterior - variante com cabo	5
3.	Descrição HMI	6
3.1	Indicação do estado	6
3.2	Ecrã OLED	6
4.	Instalar a APP RAEDIAN	7
4.1	Instalar a APP RAEDIAN	7
4.2	Emparelhar com o carregador	7
5.	Como carregar	8
5.1	Ligar	8
5.2	Carregar no modo Plug and Charge	8
5.3	Carregar com cartão RFID	8
6.	Manutenção e limpeza	9
6.1	Limpeza	9
6.2	Manutenção	9
7.	Descarte	9

1. Isenção de responsabilidade e aviso de segurança

1.1 Isenção de responsabilidade

As informações contidas neste documento são apenas para fins informativos, são fornecidas «tal como estão» e podem estar sujeitas a alterações sem aviso prévio. Embora a RAEDIAN tenha feito todos os esforços para manter este documento o mais preciso e atualizado possível, a RAEDIAN, incluindo as suas subsidiárias, não assume qualquer responsabilidade pela sua exatidão ou integridade. A RAEDIAN não se responsabiliza por quaisquer defeitos ou danos resultantes da utilização das informações aqui contidas.

NOTA

Este documento está sujeito a atualizações e alterações. Erros e omissões são excepcionais.

Qualquer desvio dos produtos montados pela RAEDIAN, incluindo mas não se limitando a modificações específicas no produto, tais como a colocação de autocolantes ou a aplicação de cores diferentes (coletivamente referidas como “Personalização”), pode afetar a funcionalidade, a experiência do utilizador, a aparência, a qualidade e/ou a vida útil do produto (daqui em diante referido como “Produto Personalizado”). A RAEDIAN não se responsabiliza por quaisquer danos causados ao Produto Personalizado ou por ele causados, se tais danos resultarem da Personalização aplicada.

A RAEDIAN isenta-se de toda a responsabilidade e pedidos de indemnização, incluindo, entre outros, qualquer tipo de dano, garantia do produto e acessórios, nos seguintes casos:

- Incumprimento das instruções gerais ou condições específicas de funcionamento descritas neste manual
- Utilização inadequada do produto.
- Danos externos.
- Falhas causadas pela rede elétrica ou pelo fornecedor de serviços 4G.
- Instalação, colocação em funcionamento, ativação ou reparação ou manutenção defeituosa realizada por uma pessoa não qualificada.
- Modificação ou configuração do produto ou acessórios sem o conhecimento da RAEDIAN.
- Utilização da estação de carregamento fora das condições operacionais especificadas neste manual.
- Utilização de peças sobressalentes não aprovadas ou fabricadas pela RAEDIAN.
- Eventos fora do controlo da RAEDIAN (força maior).
- Mau funcionamento de um sistema de back-office de ponto de carregamento aberto.
- Danos no veículo elétrico.

1.2 Uso indevido

A estação de carregamento é segura quando utilizada conforme o previsto. Qualquer outra utilização ou modificação da estação de carregamento é considerada utilização indevida e, por conseguinte, não é permitida. Os operadores, proprietários ou técnicos qualificados são responsáveis por quaisquer lesões pessoais ou danos materiais causados pela utilização indevida.

1.3 Direitos autorais

A reprodução, distribuição e utilização deste documento, bem como a comunicação do seu conteúdo a terceiros, são estritamente proibidas sem a autorização explícita da

RAEDIAN ou de qualquer uma das suas afiliadas. Qualquer utilização permitida deve estar sempre em conformidade com as boas práticas e garantir que não seja causado qualquer dano à RAEDIAN ou através do engano do consumidor.

1.4 Marcas registadas

A **RAEDIAN®** é uma marca registada pela RAEDIAN. Qualquer utilização não autorizada desta marca é, portanto, ilegal.

1.5 Idiomas

A versão em inglês deste documento é a fonte original. Os documentos em outros idiomas são traduções desta fonte. Em caso de ambiguidade ou discrepância entre as diferentes versões linguísticas, a versão em inglês prevalecerá.

1.6 Objetivo e público-alvo

Este manual aplica-se ao modelo NEO/NEO Plus produzido pela RAEDIAN. O NEO/NEO PLUS destina-se exclusivamente ao carregamento de veículos elétricos e, quando instalado corretamente, pode ser utilizado por pessoas sem formação específica. Siga este manual para instalar e colocar em funcionamento corretamente a estação de carregamento.

A instalação, a colocação em funcionamento e a manutenção desta estação de carregamento só devem ser realizadas por um eletricista qualificado.

É essencial que o técnico qualificado tenha:

- Conhecimento especializado em todas as regras de segurança gerais e específicas relevantes e medidas de prevenção de incidentes.
- Conhecimento abrangente dos regulamentos elétricos aplicáveis.
- Capacidade de identificar riscos e evitar potenciais perigos.
- Confirmação de ter recebido e lido estas instruções de instalação e operação.

1.7 Explicação das instruções de texto utilizadas

As advertências e precauções de segurança neste documento são as seguintes:



PERIGO

Palavra de advertência usada para indicar um ferimento iminente ou grave.



AVISO

Palavra de advertência usada para indicar uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode causar morte ou ferimentos graves.



CUIDADO

Palavra de advertência usada para indicar uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode causar ferimentos leves ou moderados.

1. Isenção de responsabilidade e aviso de segurança

NOTA



Palavra de advertência usada para fornecer informações adicionais ou informações sobre possíveis danos ao produto.

1.8 Símbolos de segurança

Os seguintes pictogramas de aviso estão afixados na estação de carregamento (ou em partes dela):



Tensão perigosa



Terra de proteção

1.9 Segurança geral

Ao instalar ou utilizar a estação de carregamento, siga as normas de segurança abaixo:

PERIGO

Não instale nem utilize a estação de carregamento perto de materiais explosivos ou altamente inflamáveis.

PERIGO

Não utilize a estação de carregamento se estiver parcialmente submersa em água.

PERIGO

Não instale nem utilize a estação de carregamento se estiver danificada ou se as fichas e os cabos estiverem com defeito. Contacte o operador do ponto de carregamento para reparar imediatamente quaisquer defeitos.

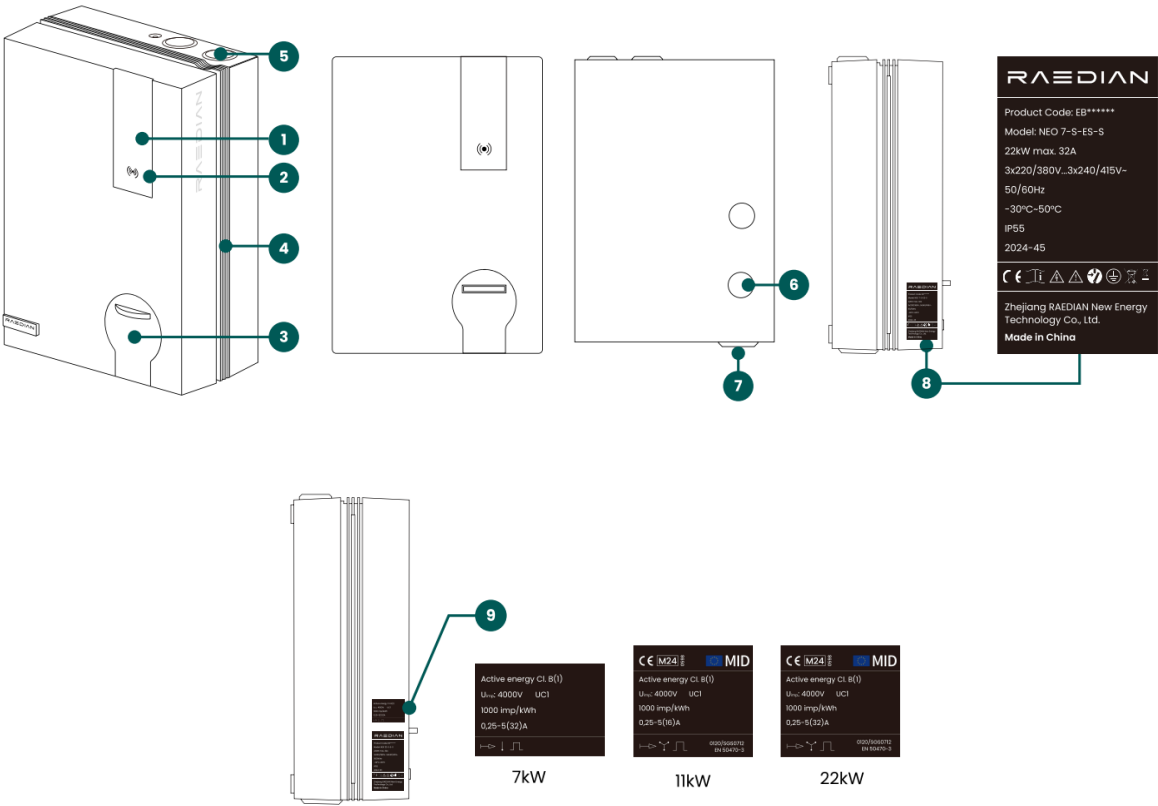
PERIGO

Mantenha afastados as crianças e os indivíduos incapazes de avaliar os riscos associados à utilização deste produto.

Informações mais detalhadas sobre segurança podem ser encontradas nas secções relevantes deste documento.

2. Visão geral do produto

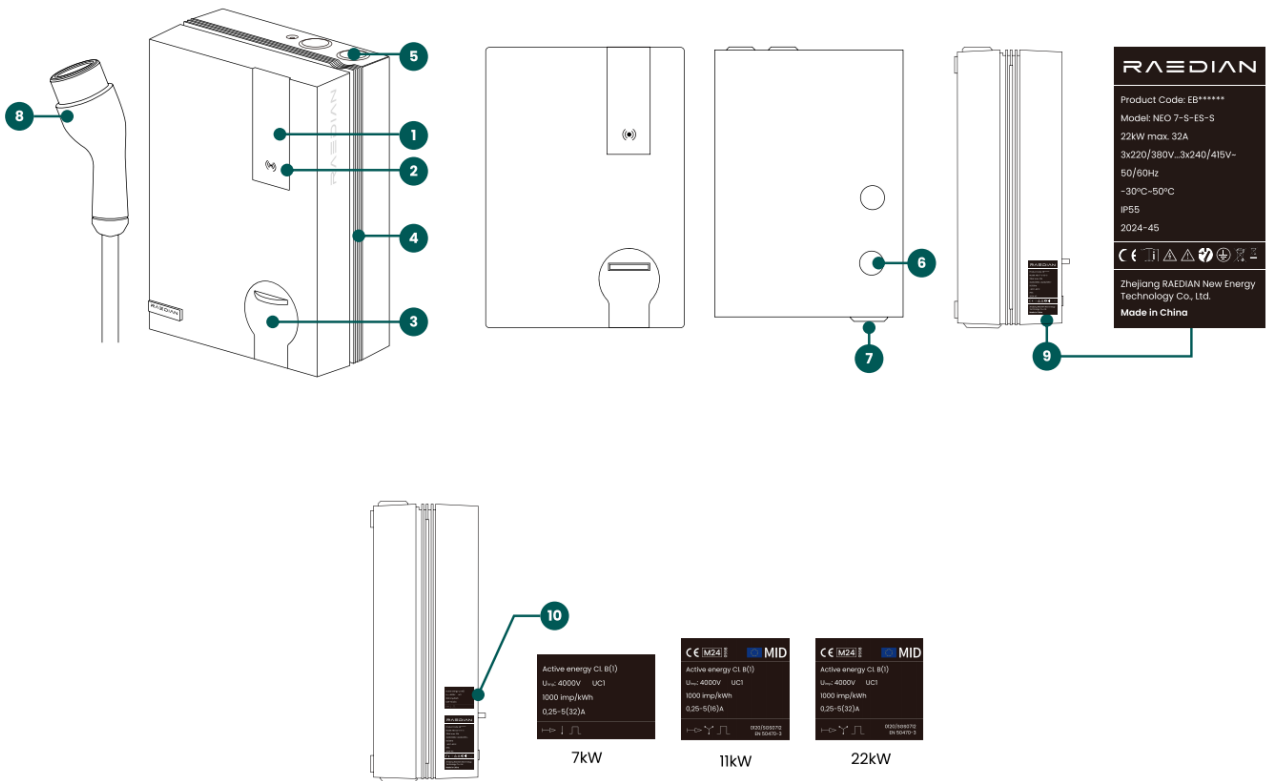
2.1 Vista exterior - variante com tomada



No.	Item	NEO	NEO Plus
1	Ecrã	✓	✓
2	Leitor de cartões RFID	✓	✓
3	Tomada tipo 2	✓	✓
4	Fita LED	✓	✓
5	Entrada superior do cabo	✓	✓
6	Entrada traseira do cabo	✓	✓
7	Entrada inferior do cabo	✓	✓
8	Placa de identificação	✓	✓
9	Etiqueta do Medidor	-	✓

2. Visão geral do produto

2.2 Vista exterior – variante com cabo



No.	Item	NEO	NEO Plus
1	Ecrã	✓	✓
2	Leitor de cartões RFID	✓	✓
3	Suporte para conector tipo 2	✓	✓
4	Fita LED	✓	✓
5	Entrada superior do cabo	✓	✓
6	Entrada traseira do cabo	✓	✓
7	Entrada inferior do cabo	✓	✓
8	Cabo de carregamento	✓	✓
9	Placa de identificação	✓	✓
10	Etiqueta do Medidor	-	✓

3. Descrição HMI

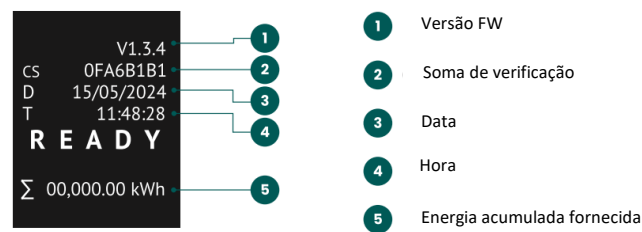
3.1 Indicação do estado

	Estado do LED	Definição
	Meteoro branco	Em espera, disponível para carregamento
	Piscar verde	Cabo ligado: - A aguardar autorização - A aguardar VE - Carregamento do VE interrompido
	Gota de água ciano	Carregamento em curso
	Vermelho constante	Estado de falha
	Piscar roxo	Emparelhamento de cartões RFID

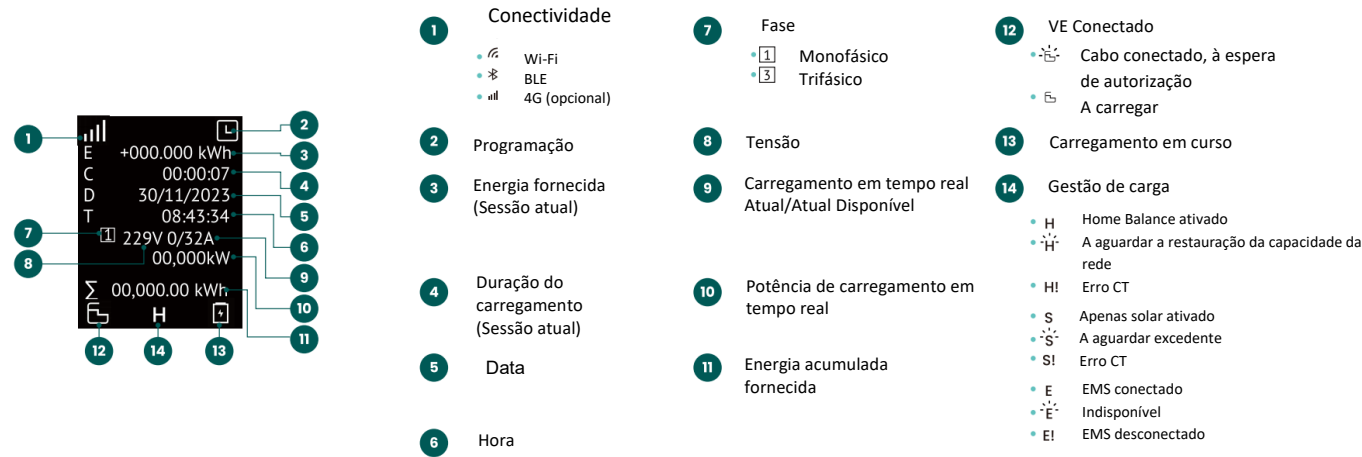
3.2 Ecrã OLED



3.2.1 Disponível



3.2.2 Carregamento



4. Instalar a APP RAEDIAN



NOTA

Mantenha o Bluetooth ativado no seu telemóvel e certifique-se de que permanece próximo ao carregador durante todo o processo de configuração.

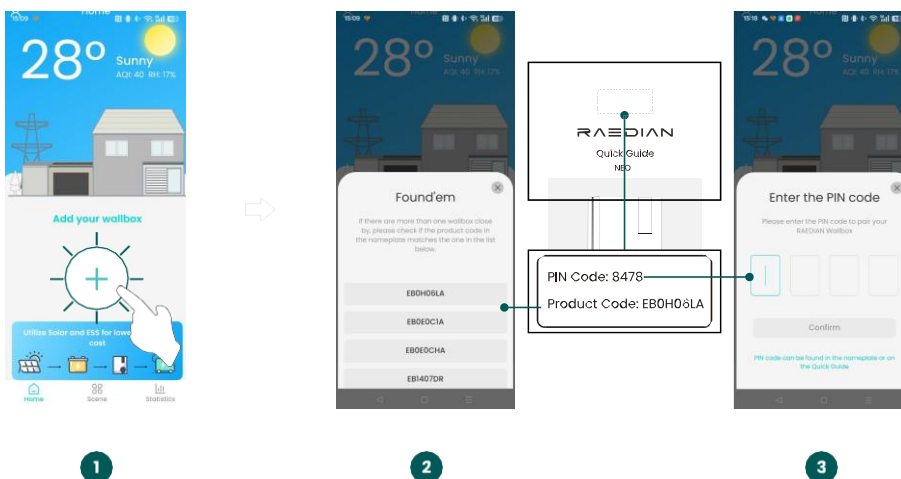
4.1 Instalar a App RAEDIAN

Descarregue a APP RAEDIAN da App Store ou Google Play, instale a aplicação e registe uma conta.



4.2 Emparelhar com o carregador

Abra a aplicação, toque em «+», selecione o SN correto e introduza o código PIN. Pode encontrá-lo na parte de trás do carregador e no guia rápido.

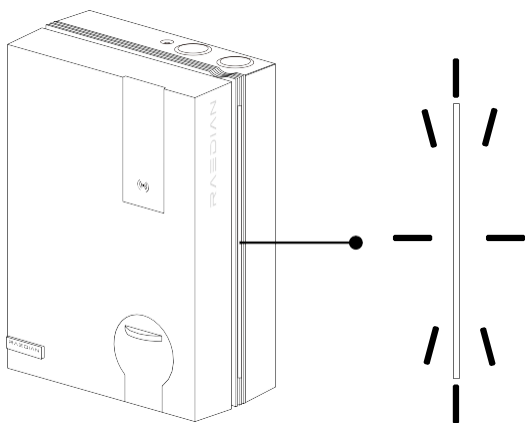


Para obter instruções detalhadas sobre a utilização da aplicação, visite www.RAEDIAN.com/support.

5. Como carregar

5.1 Ligar

- Ligue a fonte de alimentação local.
- O carregador irá iniciar e realizar um autodiagnóstico em poucos segundos.
- O LED do carregador exibirá um efeito de meteoro branco e o carregador estará pronto para ser testado.



5.2 Carregar no modo Plug and Charge

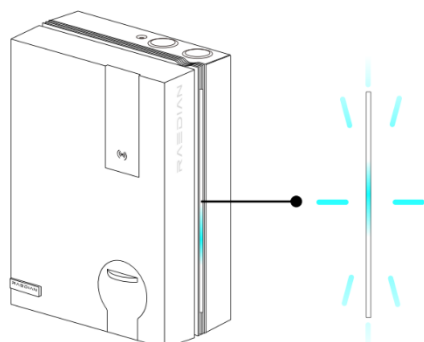
- Variante com cabo: Insira o conector com firmeza na porta de carregamento CA do veículo, certificando-se de que está totalmente conectado.



- Variante com tomada: Insira o conector do lado do veículo com firmeza na porta de carregamento CA do veículo ou no simulador de carregamento, certificando-se de que está totalmente conectado. Em seguida, insira o conector do lado do carregador do cabo de carregamento na tomada do carregador com firmeza, certificando-se de que está totalmente conectado.

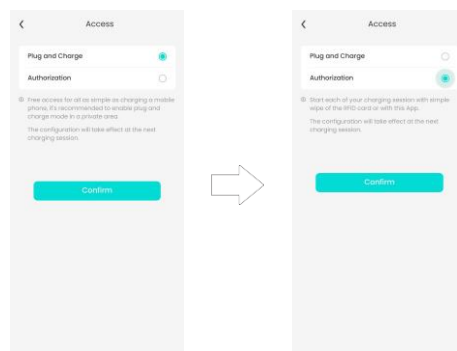


- A sessão de carregamento começará automaticamente e o LED do carregador ficará ciano com um efeito de gota em queda.

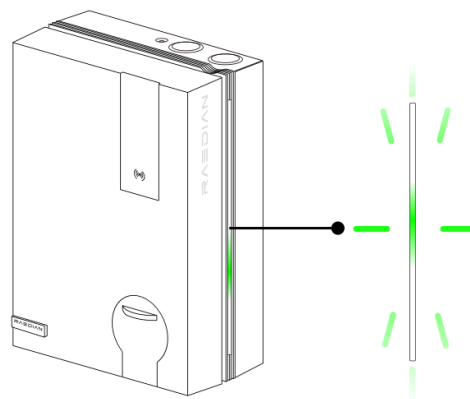


5.3 Carregar com cartão RFID

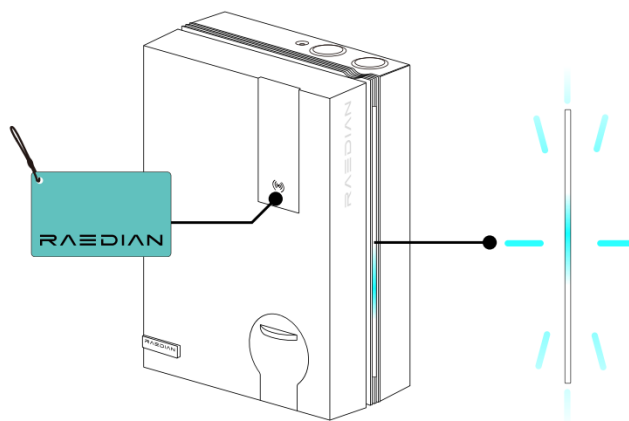
- Para carregar com um cartão RFID, altere o modo «Acesso» para «Autorização».



- Ligue o carregador ao veículo. O LED do carregador ficará verde com um efeito intermitente.



- Toque com o cartão RFID acima da área do leitor de cartões até ouvir um sinal sonoro. A sessão de carregamento começará automaticamente e o LED do carregador ficará ciano com um efeito de gota em queda.



6. Manutenção e limpeza

6.1 Limpeza

O RAEDIAN NEO/NEO Plus pode ser limpo com um pano macio e húmido. Não utilize produtos de limpeza ou solventes.

CUIDADO

Desligue a alimentação antes de limpar o carregador.

NOTA

Não utilize produtos de limpeza agressivos, máquinas de lavar de alta pressão ou esfregões abrasivos, pois podem danificar a carcaça do carregador.

6.2 Manutenção

O RAEDIAN NEO/NEO Plus não requer manutenção. Se o carregador apresentar defeito ou danos, pare de usá-lo e entre em contacto com o seu revendedor ou envie um e-mail para support@raedian.com.

7. Descarte

Os equipamentos elétricos e eletrónicos (EEE) contêm materiais que podem ser prejudiciais à saúde humana e ao ambiente se não forem eliminados de forma adequada. Os produtos marcados com o símbolo do contentor com rodas riscado (conforme ilustrado à direita) não devem ser eliminados juntamente com o lixo doméstico. Estes itens devem ser recolhidos separadamente para garantir que são reciclados e eliminados de forma ambientalmente responsável.



Verifique com a sua autoridade local os horários de recolha. Os residentes podem descartar resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos em centros de reciclagem designados ou outros pontos de recolha.



Zhejiang RAEDIAN New Energy Technology Co., Ltd
No.3, Shuangbai Road, Yuanhua Town Haining City,
Zhejiang, 314416
China