

Manualdo utilizador do MotionCam (PhOD) Jeweller

Atualizado 26 de maio de 2026



MotionCam (PhOD) Jeweller é um detetor de movimentos por infravermelhos sem fios que suporta as funções **Foto por alarme**, **Foto por pedido**, **Foto por cenário**, **Foto por programação** e **Foto ao armar/desarmar**. Destinado à instalação no interior. Reconhece movimentos a uma distância de até 12 metros. Ignora os animais de estimação quando instalado e configurado corretamente.



É necessário um hub para que o detetor funcione.

[Lista de hubs e repetidores compatíveis](#)

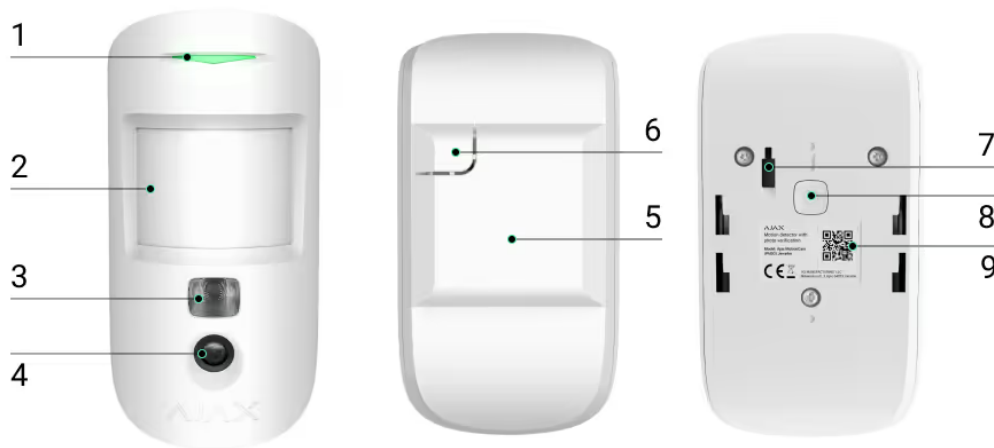
MotionCam (PhOD) Jeweller funciona como parte do sistema Ajax, comunicando com o hub através de dois protocolos de rádio seguros: o detetor utiliza o Jeweller

para transmitir alarmes e eventos e o Wings para transmitir fotografias. O alcance de comunicação do hub é de até 1700 metros num espaço aberto.

➤ Comprar detetor de movimento MotionCam (PhOD) Jeweller

Uma versão do detetor sem o suporte das funcionalidades de **Foto por pedido**, **Fotos por cenários**, **Foto por programação**, e **Foto ao armar/desarmar** também está disponível.

Elementos funcionais



1. Indicador LED.
2. Lente de deteção de movimentos.
3. Retroiluminação por infravermelhos. Utilizado para tirar fotografias em condições de escuridão e pouca luz.
4. Câmara.
5. Painel de instalação SmartBracket. Para retirar o painel, faça-o deslizar para baixo.
6. Parte perfurada do painel de instalação. Necessário para acionar uma sabotagem em caso de tentativa de desprender o detetor da superfície. Não partir!
7. Botão de tamper. Alertas de tentativas de retirar o detetor da superfície ou de o retirar do painel de instalação.
8. Botão de alimentação do detetor.
9. Código QR do detetor. Utilizado para conectar ao sistema Ajax.

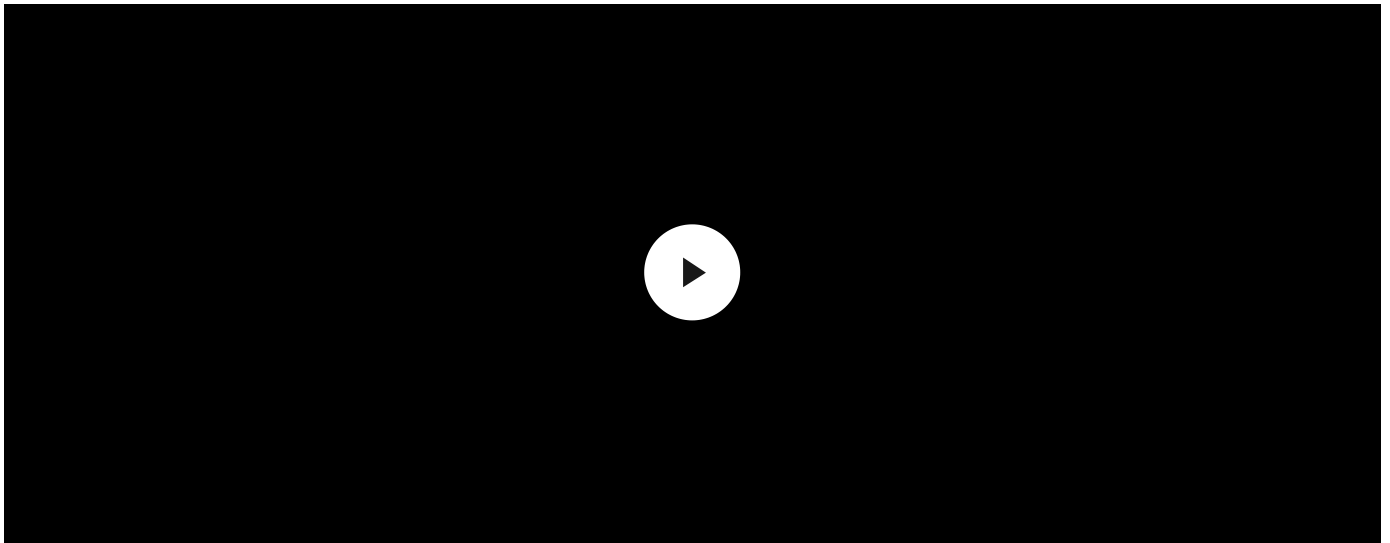
Hubs e repetidores compatíveis

MotionCam (PhOD) Jeweller necessita de um hub para funcionar.

Verificar a compatibilidade dos dispositivos

A ligação a outros hubs, repetidores de sinal de rádio, ocBridge Plus, e uartBridge não é fornecida.

Princípio do funcionamento



O MotionCam (PhOD) Jeweller é um detetor de movimento sem fios que suporta a verificação por fotografia. Deteta movimentos na área segura com um sensor de infravermelhos, captando objetos em movimento com uma temperatura próxima da do corpo humano. Após a deteção de um movimento, a câmara incorporada tira uma série de fotografias, permitindo avaliar dinamicamente o que está a acontecer no local, poupando os utilizadores a uma ansiedade desnecessária e as empresas de segurança a falsas chamadas de patrulha.

Quando um detetor armado identifica um movimento, envia instantaneamente um alarme para o hub, que ativa as sirenes ligadas ao sistema, desencadeia cenários e notifica os utilizadores e a empresa de segurança. Todos os alarmes e eventos do MotionCam (PhOD) Jeweller são registados no feed de notificações da app Ajax.

Os utilizadores sabem exatamente onde o movimento é detetado. As notificações contêm o nome do hub (nome da instalação protegida), o nome do dispositivo e a sala virtual à qual o detetor está atribuído.

Como é que a Ajax notifica os utilizadores sobre os alarmes

Saiba mais sobre os detetores de movimento Ajax

Verificação fotográfica

A verificação fotográfica permite-lhe avaliar o que se passa nas instalações seguras com uma câmara integrada, que pode captar de 1 a 5 imagens com uma resolução de 160 × 120 e 320 × 240, bem como até 3 imagens com uma resolução de 640 × 480 pixels.

A funcionalidade de **imagem HDR** melhora a precisão dos detalhes em cenas claras e escuras, permitindo-lhe captar imagens detalhadas independentemente do nível de iluminação. Para tal, MotionCam (PhOD) Jeweller tira duas fotografias com diferentes velocidades de obturação e um algoritmo especial combina-as para seleccionar a melhor combinação de luz e sombra.



A funcionalidade de **imagem HDR** está disponível para dispositivos com a versão de firmware 16.59.36.5 ou posterior¹.

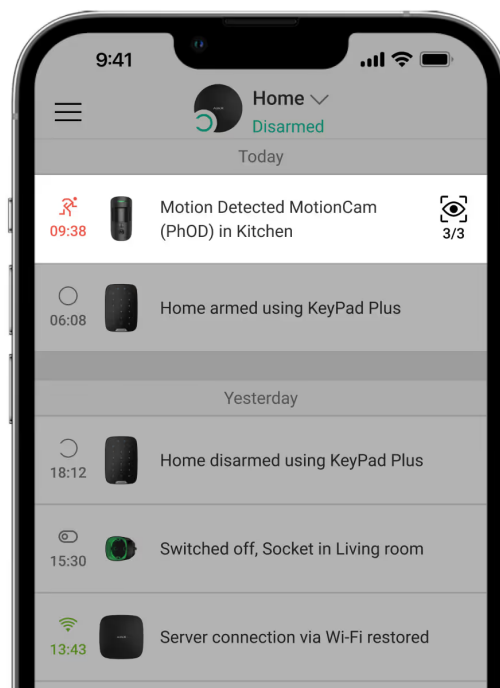
¹ Contacte o seu fornecedor Ajax ou parceiro autorizado para verificar a disponibilidade na sua região.

Com a verificação por fotografia, pode receber confirmações visuais de alarmes do MotionCam (PhOD) Jeweller e de outros dispositivos Ajax. Também pode verificar a situação: saber o que as crianças estão a fazer, verificar se o seu animal de estimação está bem ou simplesmente acompanhar a situação em casa.

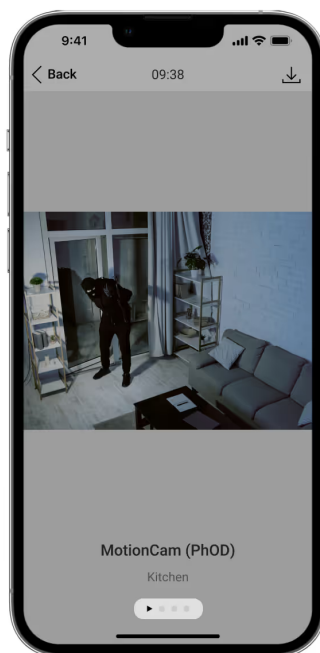
O detetor possui uma luz de fundo infravermelha para fotografar no escuro, que se ativa com luz insuficiente. MotionCam (PhOD) Jeweller tira fotografias a preto e branco quando fotografa nestas condições.

Existem vários tipos de verificação de fotos: fotos por alarme, fotos por cenários, foto por pedido, foto por programação e foto ao armar/desarmar.

As fotografias podem ser apresentadas na app como uma imagem ou uma série animada (se for tirada mais de uma fotografia). O número de imagens na série pode ser configurado nas apps Ajax. Para ver as fotografias recebidas, clique na notificação correspondente do MotionCam (PhOD) Jeweller no historial de eventos.



As imagens da série animada podem ser visualizadas quadro a quadro, clicando no ícone na parte inferior do ecrã.



Uma verificação fotográfica pode ser guardada como um vídeo ou uma fotografia clicando no ícone de transferência.

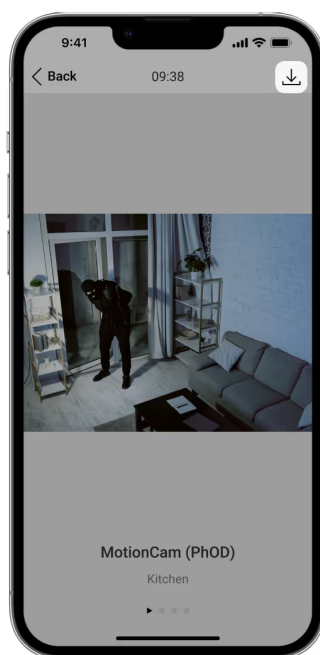


Foto por alarme

Os alarmes do MotionCam (PhOD) Jeweller podem ser acompanhados por uma imagem ou uma série animada em [apps Ajax](#). O detetor só tira fotografias no modo armado.

A função **Foto por alarme** está ativada para todos os detetores por predefinição. Os primeiros dez alarmes são acompanhados por uma série animada de três imagens com uma resolução de 320 × 240 pixéis. O número de imagens e a sua resolução podem ser alterados nas [definições do detetor](#). As fotos por alarme estão disponíveis para todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos.

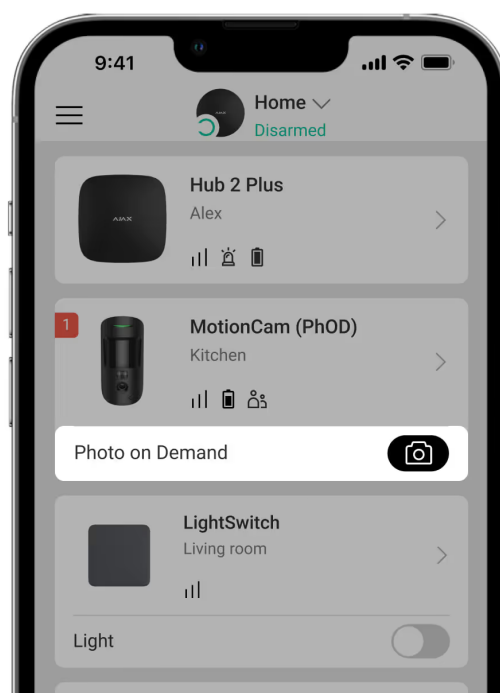


O detetor não muda instantaneamente para o modo armado. O tempo de comutação depende de dois fatores: o atraso de saída (especificado nas definições do detetor) e o intervalo de ping entre o detetor e o hub (definições do hub, secção **Jeweller**).

No primeiro caso, o atraso é definido por um administrador ou por um utilizador PRO com direitos de configuração do sistema. No segundo caso, o atraso ocorre porque o hub demora um intervalo de ping para notificar o detetor sobre a alteração do modo de segurança.

Funcionalidade de verificação fotográfica do alarme

Foto por pedido



A função **Foto por pedido** permite aos utilizadores tirar fotografias com as câmaras incorporadas dos detetores com verificação de fotografias. Com esta funcionalidade, pode verificar a situação nas instalações: saber o que as crianças estão a fazer, verificar se o seu animal de estimação está bem, ou simplesmente acompanhar a situação em casa. Dependendo das definições, as fotografias podem ser tiradas em qualquer altura ou quando o MotionCam (PhOD) Jeweller está armado.

Por defeito, a funcionalidade **Foto por pedido** está desativada para todos os utilizadores. Os utilizadores com direito a gerir as definições de privacidade (definições do hub, secção **Privacidade**) determinam quem pode tirar e ver fotografias a pedido e quais os detetores com verificação de fotografias que podem tirar fotografias. Os utilizadores PRO não podem gerir as definições de privacidade, mas podem tirar fotografias a pedido se lhes for concedida essa autorização.

➤ Saiba mais sobre as definições de privacidade num sistema Ajax

As definições de privacidade não se aplicam a fotografias tiradas por detetores acionados em caso de alarme. Todos os utilizadores do sistema com acesso ao historial de eventos podem ver as fotografias tiradas em caso de alarme.



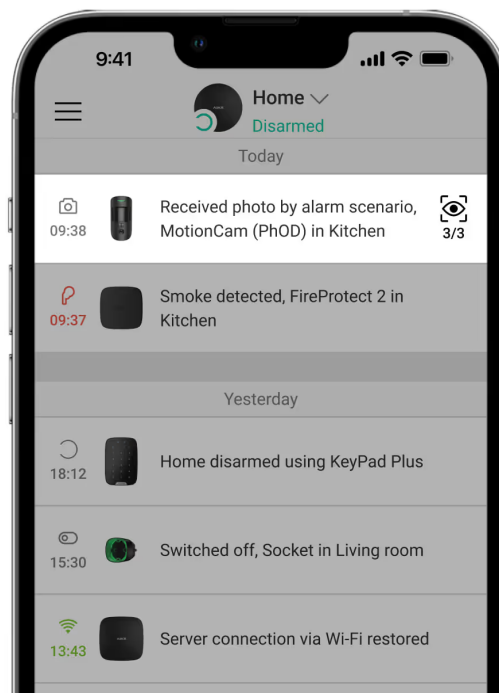
As fotos a pedido não são enviadas para a estação de controlo da empresa de segurança.

Os utilizadores do PRO Desktop só podem tirar e ver fotos por pedido a partir de uma conta pessoal se um administrador do hub lhes tiver concedido os direitos de acesso adequados. Tirar e visualizar fotografias a pedido não está disponível para o perfil da empresa de segurança na app PRO Desktop.

Mais informações sobre a funcionalidade Foto por pedido

Como definir Foto por pedido

Foto por cenário



A funcionalidade **Foto por cenário** permite-lhe criar um cenário para detetores de movimento com verificação fotográfica. Estes detetores tiram fotografias em caso de alarmes de dispositivos Ajax especificados.

Por defeito, a opção **Permitir fotos por cenários** está desativada para todos os detetores. Um administrador do hub ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativá-lo.

Nas definições do sistema, também é possível definir exatamente quando um detetor com verificação de fotografias pode tirar fotografias de acordo com um cenário: sempre ou quando o MotionCam (PhOD) Jeweller está armado.

As fotografias por cenário estão disponíveis para todos os utilizadores do sistema com acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma fotografia após o alarme de dispositivos especificados é enviado para a estação de monitorização da empresa de segurança através do **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 730.

As fotos tiradas pelo cenário estão disponíveis para os engenheiros da CRA se o software da CRA suportar a verificação de fotos. As fotos por cenário também estão disponíveis na app PRO Desktop.



As fotos por cenário não serão enviadas para a CRA se for utilizada apenas uma ligação direta com a central de monitorização.

Mais sobre a função de Foto por cenário

Como configurar a Foto por Cenário

Foto por programação

A funcionalidade **Foto por programação** permite aos utilizadores criar um cenário para detetores de movimento com verificação fotográfica. Estes detetores tiram fotografias de acordo com o horário.

Ative a opção Permitir fotos por cenários antes de criar um cenário programado. Um administrador do hub ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar esta opção.

Pode definir com precisão quando um detetor com verificação fotográfica pode tirar fotografias de acordo com um cenário programado: sempre ou quando está armado.

Foto por programação está disponível para todos os utilizadores do sistema que tenham acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto é enviado para a CRA via **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 731.

Se o software da CRA suporta verificação fotográfica, fotos tiradas por programação estão disponíveis para os Engenheiros da CRA. Estas fotos também estão disponíveis no PRO Desktop.



As fotos tiradas por programação não são enviadas para a CRA se for utilizada apenas uma ligação direta com a estação de monitorização.

Como configurar Foto por programação

Foto ao armar/desarmar

A funcionalidade **Foto ao armar/desarmar** permite aos utilizadores receber fotografias de uma câmara integrada quando o estado de segurança se altera. Com esta função, pode verificar a situação na instalação quando o sistema está armado, desarmado ou comutado para **Modo Noturno**.

Antes de criar um cenário de armar/desarmar, ative a opção Permitir fotos por cenários. Um administrador do espaço ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar esta opção.

O cenário **Foto por armar/desarmar** está disponível nas definições do hub com o OS Malevich 2.29 e posterior. A função permite-lhe configurar as condições em que os detetores selecionados tiram fotografias: quando armado, quando desarmado, quando **Modo Noturno** está ativado ou quando **Modo Noturno** está desativado. Além disso, pode configurar se deve considerar ou ignorar os atrasos de entrada/saída.

Fotos ao armar/desarmar estão disponíveis para todos os utilizadores do sistema com acesso ao historial de eventos. O evento de tirar uma foto é enviado para a CRA via **SIA DC-09 (SIA-DCS)** e outros protocolos proprietários. O código do evento é 732.

Se o software da CRA suportar verificação fotográfica, os engenheiros da CRA podem acessar fotos ao armar/desarmar. Estas fotos também estão disponíveis no PRO Desktop.



Fotos ao armar/desarmar não serão enviadas para a CRA se for utilizada apenas uma ligação direta com a estação de monitorização.

Como configurar a fotografia através de armar/desarmar

Protocolos de transferência de dados Jeweller e Wings

O Jeweller e o Wings são protocolos de transferência de dados sem fios bidirecionais que proporcionam uma comunicação rápida e fiável entre o hub e os dispositivos. O detetor utiliza o Jeweller para transmitir alarmes e eventos. Wings é utilizado para transmitir fotografias.

Ambos os protocolos suportam a encriptação e a autenticação para evitar a falsificação. A ligação com os dispositivos é monitorizada através de um sistema de consulta com detetor de hub. Os seus estados são apresentados em tempo real nas apps Ajax. A frequência de consulta é definida por um utilizador ou por um PRO com direitos de configuração do sistema.

Saiba mais

Tempo de entrega de fotografias

O tempo de entrega das fotografias às apps Ajax depende da resolução selecionada, da ligação do detetor ao repetidor de sinal de rádio, da intensidade do sinal Wings e da velocidade da ligação à Internet. As mensagens de alarme são entregues imediatamente.

Resolução fotográfica	Prazo de entrega ¹		
	Quando ligado diretamente ao hub ²	Quando ligado ao hub utilizando ReX 2 (ReX 2 transmite fotografias através de Wings) ³	Quando ligado ao hub utilizando ReX 2 (ReX 2 transmite fotografias através de Ethernet) ⁴
160 × 120 pixels	até 7 segundos	até 8 segundos	até 6 segundos
320 × 240 pixels (predefinição)	até 9 segundos	até 18 segundos	até 10 segundos
640 × 480 pixels	até 20 segundos	até 31 segundos	até 16 segundos

¹ O detetor precisa de até 3 segundos para iniciar a captação de Foto por μ.

² O tempo de entrega de uma fotografia quando a intensidade do sinal entre o hub e o MotionCam (PhOD) Jeweller é de 2-3 barras e o hub está ligado via Ethernet, Wi-Fi ou 4G.

³ Os valores foram calculados com uma intensidade de sinal de 3 barras entre o ReX 2 e o detetor ou entre o hub e o ReX 2. O hub funciona através de Ethernet, Wi-Fi ou 4G.

⁴ Os valores foram calculados com uma intensidade de sinal de 3 barras entre o ReX 2 e o detetor. O hub está ligado através de Ethernet, Wi-Fi ou 4G.

Compensação da temperatura

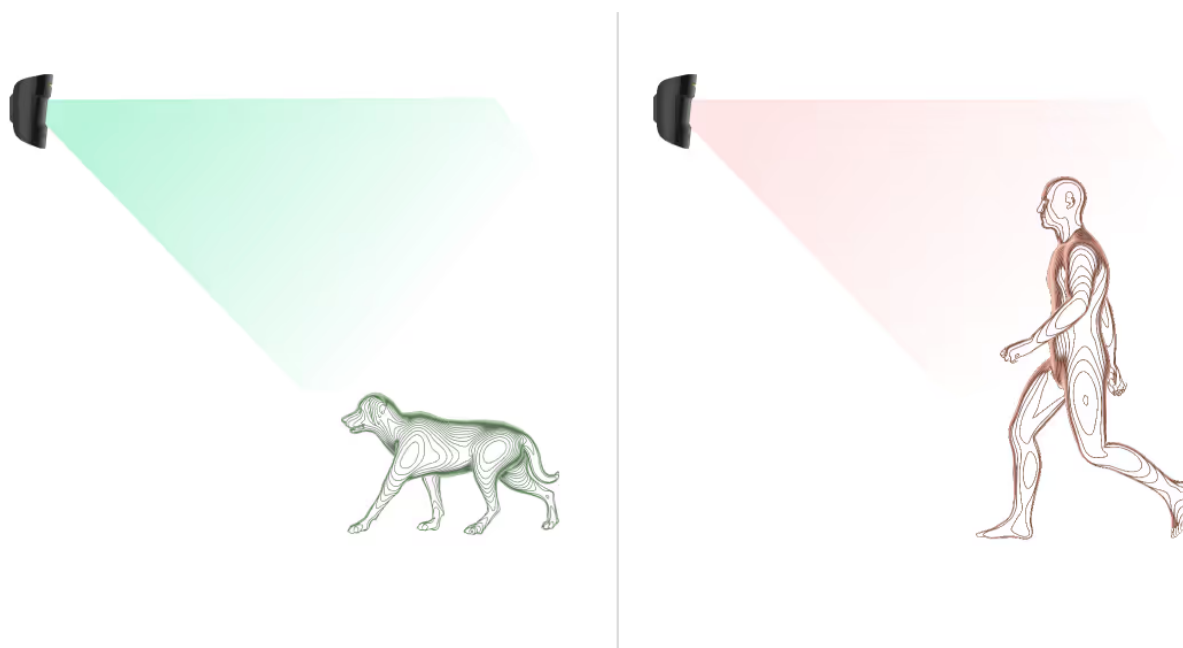
O detetor vê as pessoas e outros objetos como pontos de calor. O dispositivo monitoriza estes pontos de calor e, se estes se deslocarem, regista um alarme. Em condições ideais, a temperatura do corpo humano (36,6°C em média) difere da temperatura ambiente, e o seu contraste permite que o detetor de movimento registre com precisão o movimento de uma pessoa.

Em situações em que a temperatura ambiente é muito próxima da temperatura do corpo humano, o detetor pode não funcionar corretamente e emitir falsos alarmes. Compensação de temperatura é utilizada em todos os detetores de movimento Ajax, pelo que o MotionCam (PhOD) Jeweller deteta o movimento em toda a gama de temperaturas de funcionamento.

[Saiba mais sobre a compensação de temperatura](#)

Imunidade a animais de estimação

Quando corretamente instalado e configurado, o MotionCam (PhOD) Jeweller não reage a animais com uma altura até 50 centímetros e um peso até 20 quilogramas.



O detetor é instalado a **uma altura de 2,4 metros** sem qualquer obstrução à sua visão — por exemplo, no canto da sala, onde a visão não será bloqueada por armários ou outros móveis.

A definição correta também requer uma escolha adequada da sensibilidade do detetor:

- **Alta** — o detetor não responde a gatos (até 25 cm de altura).
- **Média** — não responde a cães pequenos (até 35 cm de altura).
- **Baixa** — não reage a animais com altura até 50 cm.

Se o MotionCam (PhOD) Jeweller for instalado abaixo da altura recomendada, os animais mover-se-ão na zona hipersensível. O detetor pode disparar o alarme se um cão andar sobre as patas traseiras ou saltar para uma poltrona. O alarme também será ativado se o animal conseguir saltar para o nível do detetor ou aproximar-se dele.

[Por que razão os detetores de movimento reagem aos animais e como evitá-lo](#)

[Como instalar corretamente o MotionCam \(PhOD\) Jeweller](#)

Envio de eventos para a central de monitorização

O sistema Ajax pode transmitir alarmes para a app de monitorização Ajax PRO Desktop, bem como para a central recetora de alarmes (CRA) nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA DC-09 (SIA-DCS)**, **ADEMCO 685** e outros protocolos proprietários. Uma lista completa dos protocolos suportados está [disponível aqui](#).

[Mais informações sobre a app de monitorização PRO Desktop](#)

[A que CRAs o sistema Ajax pode ser ligado](#)

MotionCam (PhOD) Jeweller pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de movimento.
2. Verificações de alarme visual MotionCam (PhOD).
3. Foto por cenário.
4. Foto por programação.
5. Foto ao armar/desarmar.
6. Alarme de tamper / recuperação.
7. Perda / restauração da ligação com o hub.

8. Desativação / ativação do detetor.

9. Tentativa sem êxito de armar o sistema de segurança (com a verificação da integridade do sistema ativada).



As fotos a pedido não são enviadas para a estação de controlo da empresa de segurança.

Os utilizadores do PRO Desktop só podem tirar e ver fotos por pedido a partir de uma conta pessoal se um administrador do hub lhes tiver concedido os direitos de acesso adequados. Tirar e visualizar fotografias a pedido não está disponível para o perfil da empresa de segurança na app PRO Desktop.

Quando um alarme é recebido, o operador da estação de monitorização da empresa de segurança sabe exatamente o que aconteceu e para onde enviar a unidade de resposta rápida. A capacidade de endereçamento de cada dispositivo Ajax permite-lhe enviar não só eventos para o PRO Desktop ou CRA, mas também o tipo de dispositivo, o seu nome e a divisão virtual à qual o detetor está atribuído. Note que a lista de parâmetros transmitidos pode ser diferente consoante o tipo de CRA e o protocolo selecionado para a comunicação com a central de monitorização.



O ID e o número do dispositivo podem ser encontrados nos seus estados na app Ajax.

As fotos são enviadas para a estação de monitorização da empresa de segurança se a CRA suportar verificação de fotos. Uma lista destes CRAs está disponível aqui. Simultaneamente, Ajax PRO Desktop suporta a verificação da receção de fotografias sem configuração adicional.

Adicionar ao sistema

Antes de adicionar dispositivos

1. Instale a app Ajax.
2. Inicie sessão numa conta ou crie uma nova conta.

3. Selecione um espaço ou crie um novo.

O que é um espaço

Como criar um espaço

4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Adicione um hub compatível ao espaço. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que o hub não está a iniciar uma atualização.

Como adicionar o MotionCam (PhOD) Jeweller



Apenas um utilizador ou um PRO com direitos de administrador pode ligar a MotionCam ao hub.

1. Abra a app Ajax. Selecione um espaço ao qual pretende adicionar o dispositivo.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e clique em **Adicionar dispositivo**.
3. Dê um nome ao detetor, leia ou escreva o código QR (colocado na caixa do detetor e na caixa da embalagem), selecione uma divisão e um grupo (se o modo Grupo estiver ativado).



4. Prima **Adicionar**.
5. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.



Para conectar o MotionCam (PhOD) Jeweller ao hub, o detetor deve estar localizado na mesma instalação segura que o sistema (dentro do alcance da rede de rádio do hub). Para que o detetor funcione através do repetidor de sinal de rádio ReX 2, é necessário primeiro adicionar o detetor ao hub e, em seguida, ligá-lo ao ReX 2 nas definições do repetidor.

Como conectar um dispositivo ao ReX 2

O detetor ligado ao hub aparecerá na lista de dispositivos do hub na app Ajax. A atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições do **Jeweller** (ou **Jeweller/Fibra**); o valor predefinido é de 36 segundos.

Se a ligação falhar, desligue o detetor e tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já foi adicionado ao hub (dependendo do modelo do hub), será notificado quando tentar adicionar um novo dispositivo.



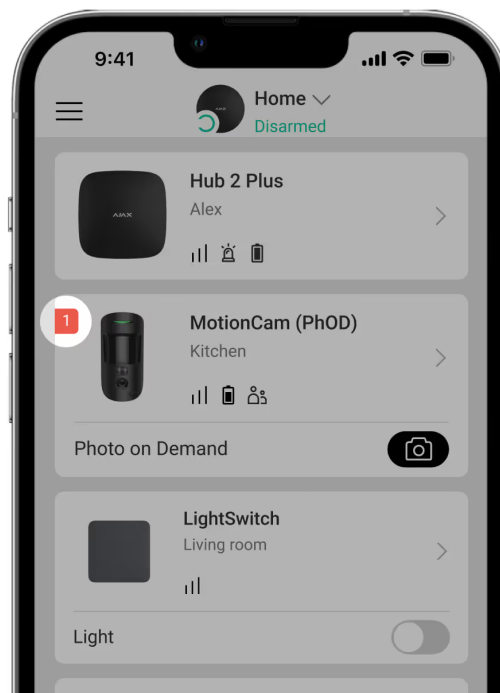
O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. A gama de radiofrequências do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de radiofrequências operacionais com o serviço de apoio técnico.

MotionCam (PhOD) Jeweller só funciona com um hub. Quando ligado a um novo hub, o detetor deixa de enviar comandos para o antigo. Quando adicionado a um novo hub, o detetor não é removido da lista de dispositivos do hub antigo. Isto deve ser feito manualmente através da app Ajax.

Avarias

Quando é detetada uma avaria (por exemplo, não há ligação através do Jeweller), a app Ajax apresenta um contador de avarias no ícone do dispositivo.

Todas as avarias são apresentadas nos Estados do detetor. Os campos com avarias vão ser indicados com vermelho.



Uma avaria é apresentada se:

- A temperatura do detetor está fora dos limites aceitáveis: inferior a -10°C e superior a +40°C.
- A carcaça do detetor está aberta (o tamper é ativado).
- Não há ligação com o hub ou o repetidor do sinal de rádio.
- Não há ligação com o hub ou o repetidor do sinal de rádio através do Wings.
- A bateria do detetor está fraca.

Ícones

Os ícones apresentam alguns dos estados do MotionCam (PhOD) Jeweller. Pode vê-los na app Ajax, no separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Intensidade de sinal Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre o hub e o dispositivo. O valor recomendado é de 2–3 barras. Saiba mais
	Nível de carga da bateria do detetor. Saiba mais

	O detetor tem uma avaria. A lista de avarias está disponível nos estados do detetor. Saiba mais
	Apresentado quando o detetor está a funcionar através de um repetidor do sinal de rádio .
	O detetor funciona no modo Sempre Ativo . Saiba mais
 	O atraso de entrada e/ou saída está ativado. Saiba mais
	MotionCam (PhOD) Jeweller será armado quando o Modo Noturno estiver ativado. Saiba mais
	MotionCam (PhOD) Jeweller detetou movimento. O ícone é apresentado quando o detetor está armado.
	O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais
	MotionCam (PhOD) Jeweller está desativado. Saiba mais
	MotionCam (PhOD) Jeweller foi desativado por ter excedido o número predefinido de alarmes. Saiba mais
	MotionCam (PhOD) Jeweller tem os eventos de ativação de tamper desativados. Saiba mais
	O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
	O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais

Estados

Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Os estados do MotionCam (PhOD) Jeweller podem ser encontrados na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .

2. Selecione o **MotionCam (PhOD) Jeweller** na lista.

Parâmetro	Valor
Importação de dados	Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub: • Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais
Avaria	Clicar em  abre a lista de avarias do MotionCam (PhOD) Jeweller. O campo é apresentado se for detetada uma avaria.
Temperatura	Temperatura do detetor. É medido no processador e muda gradualmente. O erro de medição aceitável entre o valor na app e a temperatura ambiente é de 2°C. O valor é atualizado assim que o detetor identifica uma alteração de temperatura de, pelo menos, 2°C. É possível configurar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização Saiba mais
Intensidade de Sinal Jeweller	Intensidade do sinal entre o hub ou repetidor e o detetor no canal Jeweller. O valor recomendado é de 2-3 barras. Jeweller é um protocolo para a transmissão de eventos e alarmes do MotionCam (PhOD) Jeweller.
Ligação através de Jeweller	Estado da ligação no canal Jeweller entre o hub ou o repetidor e o detetor: • Online — o dispositivo está ligado ao hub ou ao repetidor. • Offline — o detetor não está ligado ao hub ou ao repetidor.
Intensidade do Sinal de Wings	Intensidade do sinal entre o hub ou o repetidor e o detetor no canal Wings. O valor recomendado é de 2-3 barras. Wings é um protocolo para a transmissão de verificações fotográficas do MotionCam (PhOD) Jeweller.
Ligação através de Wings	Estado da ligação no canal Wings entre o hub ou o repetidor e o detetor: • Online — o dispositivo está ligado ao hub ou ao repetidor. • Offline — o detetor não está ligado ao hub ou ao repetidor.
Potência do transmissor	Apresenta a potência selecionada do transmissor.

	O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal. Saiba mais
Carga da Bateria	O nível de carga da bateria do dispositivo: • OK • Bateria fraca Quando a bateria estiver fraca, as apps Ajax e a empresa de segurança receberão as notificações adequadas. Depois de enviar uma notificação de bateria fraca, o detetor pode funcionar até 2 meses. Como é apresentada a carga da bateria Calculador da duração da bateria
Tampa	O estado do tamper do detetor que responde à separação ou abertura da carcaça do dispositivo: • Aberto — o detetor foi removido do SmartBracket ou a sua integridade foi comprometida. • Fechado — o detetor está instalado no painel de montagem SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. Saiba mais
Sempre Ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está constantemente armado, deteta movimentos e emite alarmes. Saiba mais
Sensibilidade	Nível de sensibilidade do detetor de movimentos: • Baixa — não reage a animais com altura até 50 cm. • Normal (por defeito) — não responde a cães pequenos (até 35 cm de altura). • Alta — o detetor não responde a gatos (até 25 cm de altura).
Desativação Permanente	Mostra o estado da função de desativação permanente do dispositivo: • Não — o dispositivo funciona no modo normal. • Apenas tampa — o administrador do hub desativou as notificações sobre o acionamento do tamper do dispositivo. • Inteiramente — o dispositivo é totalmente excluído do funcionamento do sistema. O dispositivo não executa comandos do sistema e não comunica alarmes ou outros eventos. • Por número de alarmes — o dispositivo é automaticamente desativado quando o número predefinido de alarmes é excedido (especificado nas

[Saiba mais](#)

Foto por Pedido

Aparece se a opção **Foto por pedido** estiver ativada nas definições do hub na secção **Privacidade**.

[Saiba mais](#)

Reações a Alarmes

Modo de Funcionamento

Mostra como o detetor reage aos alarmes:

- **Alarme Instantâneo** – o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme.
- **Entrada/Saída** – quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine.
- **Seguidor** – o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar o alarme de imediato.

Atraso ao Entrar, seg.

Tempo de atraso na entrada: de 5 a 120 segundos.

O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na área protegida.

[Saiba mais](#)

Atraso ao Sair, seg.

Tempo de atraso na saída: de 5 a 120 segundos.

O atraso à saída (atraso ao armar) é o tempo que o utilizador tem para abandonar a área protegida após o armar do sistema de segurança.

[Saiba mais](#)

Atraso ao Entrar no Modo Noturno, seg.

Tempo de atraso ao entrar no **modo Noturno**: de 5 a 120 segundos.

O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações.

[Saiba mais](#)

Atraso ao Sair no Modo Noturno, seg.

Tempo de atraso ao sair no **modo Noturno**: de 5 a 120 segundos.

O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança.

[Saiba mais](#)

Firmware

Versão do firmware do dispositivo.

ID	ID do detetor. Também disponível no código QR na carcaça do dispositivo e na sua caixa de embalagem.
Número do Dispositivo	Número do bucle do dispositivo (zona).

Definições

Para alterar as definições do MotionCam (PhOD) Jeweller na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione o **MotionCam (PhOD) Jeweller** na lista.
3. Aceda às **Definições** clicando no ícone de engrenagem .
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Clique **Voltar** para guardar as definições.



Um sistema Ajax permite aos PRO aplicar várias definições pré-configuradas a um grupo de dispositivos em simultâneo, através de modelos de definições.

[Saiba mais sobre os modelos de definições](#)

Definições	Valor
Nome	Nome do detetor. Aparece na lista de dispositivos do hub, texto SMS e notificações no historial de eventos. Para alterar o nome do detetor, clique no ícone do lápis . O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.
Sala	Seleção da sala virtual à qual é atribuído o MotionCam (PhOD) Jeweller. O nome da sala é apresentado no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.
Indicação LED de alarme	Quando a opção está desativada, o indicador LED do detetor não notifica sobre alarmes ou ativação de tamper.
Sensibilidade	Nível de sensibilidade do detetor de movimentos. A escolha depende do tipo de objeto, da presença de fontes prováveis de falsos alarmes e das especificidades da área protegida: • Baixa — não reage a animais com altura até 50 cm.

- **Normal** (por defeito) – não responde a cães pequenos (até 35 cm de altura).
- **Alta** – o detetor não responde a gatos (até 25 cm de altura).

Porque é que os detetores de movimento reagem aos animais e como evitar isso

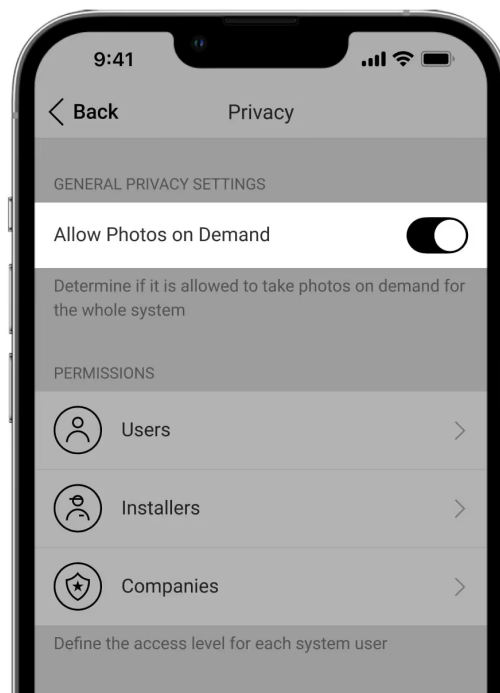
Resolução da imagem	Seleção da resolução da imagem (em píxeis): • 160 × 120 • 320 × 240 (predefinição) • 640 × 480 Quanto maior for a resolução, mais pormenorizada é a imagem, mas a transferência das fotografias demora mais tempo. A definição estende-se à verificação visual do alarmes, foto por pedido, foto por programação, ao armar/desarmar ou cenário. <u>Saiba mais</u>
Fotos por alarme	Seleção do número de fotografias em caso de alarme: • Sem foto • 1 foto • Série de 2 • Série de 3 • Série de 4 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120) • Série de 5 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120) Aplica-se às fotografias por alarme e por cenário do MotionCam (PhOD) Jeweller.
Alarmes com verificação fotográfica	Seleção do número de alarmes acompanhados de fotografias. Pode especificar de 1 a 10 alarmes ou programar a transmissão de uma fotografia sempre que o dispositivo for acionado. Um contador de alarmes com verificação fotográfica é repostado a zero quando o sistema de segurança é desarmado e rearmado. A definição está disponível se a opção Sempre ativo estiver desativada. Quando o detetor está no modo Sempre ativo, transmite uma fotografia sempre que é acionado.

Foto por Pedido	Selecione o número de fotos por pedido: • 1 foto • Série de 2 • Série de 3 • Série de 4 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120) • Série de 5 (apenas disponível com resoluções de 320 × 240 ou 160 × 120)
Sempre Ativo	Quando esta opção está ativada, o detetor está sempre no modo armado e deteta movimento. Saiba mais
Imagem HDR	Quando ativado, o dispositivo melhora a precisão dos detalhes em cenas claras e escuras.  A funcionalidade de imagem HDR está disponível para dispositivos com a versão de firmware 16.59.36.5 ou posterior.
Alerta com uma sirene em caso de deteção de movimento	Quando esta opção está ativada, as <u>sirenes</u> adicionadas ao sistema são ativadas quando o movimento é detetado pelo MotionCam (PhOD) Jeweller.
Cenários	Abre o menu para a criação e configuração de cenários para o detetor de MotionCam (PhOD) Jeweller. O menu permite-lhe criar um cenário em que o detetor tira fotografias quando os dispositivos Ajax especificados são acionados ou por programação. Saiba mais
Reações a Alarmes	
Modo de Funcionamento	Especifique como este dispositivo irá reagir aos alarmes: • Alarme Instantâneo — o detetor armado reage imediatamente a uma ameaça e dispara o alarme. • Entrada/Saída — quando é definido um atraso, o dispositivo armado inicia a contagem decrescente e não ativa o alarme, mesmo que seja acionado, até que a contagem decrescente termine. • Seguidor — o detetor herda os atrasos dos detetores de Entrada/Saída. No entanto, quando o Seguidor é acionado individualmente, faz disparar alarme de imediato.
Atraso ao Entrar, seg.	Tempo de atraso na entrada: de 5 a 120 segundos.

	O atraso de entrada (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar na área protegida. Saiba mais
Atraso ao Sair, seg.	Tempo de atraso na saída: de 5 a 120 segundos. O atraso à saída (atraso ao armar) é o tempo que o utilizador tem para abandonar a área protegida após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Armar no Modo Noturno	Se esta opção estiver ativada, o detetor entrará no modo armado quando o sistema estiver definido para o Modo Noturno. Saiba mais
Atraso ao Entrar no Modo Noturno, seg.	Tempo de atraso ao entrar no Modo Noturno: de 5 a 120 segundos. O atraso ao entrar (atraso de ativação do alarme) é o tempo que o utilizador tem para desarmar o sistema de segurança depois de entrar nas instalações. Saiba mais
Atraso ao Sair no Modo Noturno, seg.	Tempo de atraso ao sair no Modo Noturno: de 5 a 120 segundos. O atraso ao sair (atraso de armar) é o tempo que o utilizador tem para sair das instalações após o armar do sistema de segurança. Saiba mais
Teste de Intensidade de Sinal Jeweller	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller. O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub ou o repetidor e o detetor através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller para determinar o local de instalação ideal. Saiba mais
Teste de Intensidade de Sinal do Wings	Passa o detetor para o modo de teste da intensidade do sinal Wings. O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub ou o repetidor e o detetor através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings para determinar o local de instalação ideal. Saiba mais
Teste da Zona de Detecção	Passa o detetor para o modo de teste da zona de deteção. O teste permite aos utilizadores verificar como o detetor reage ao movimento e determina o local de instalação ideal. Saiba mais

Teste de Atenuação do Sinal	Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal. Durante o teste, a potência do transmissor é diminuída ou aumentada para simular uma mudança no ambiente para testar a estabilidade da comunicação entre o detetor e o hub. Saiba mais
Guia do Utilizador	Abre o Manual do Utilizador do MotionCam (PhOD) Jeweller na app Ajax.
Desativação Permanente	Permite ao utilizador desativar o dispositivo sem o retirar do sistema. Estão disponíveis três opções: • Não. • Inteiramente — o dispositivo não executa comandos do sistema nem participa em cenários de automatização; além disso, o sistema ignora alarmes e outras notificações do dispositivo. • Apenas tampa — o sistema ignora as notificações de acionamento do detetor de tamper. Saiba mais O sistema também pode desativar automaticamente os dispositivos quando o número predefinido de alarmes é ultrapassado. Mais sobre a desativação automática
Desemparelhar Dispositivo	Desemparelha o dispositivo, desliga-o do hub e elimina as suas definições.

Configuração da funcionalidade Foto por pedido



Um administrador do hub ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar e configurar a funcionalidade **Foto por pedido**. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione a facilidade se tiver várias.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e selecione um hub.
3. Clique no ícone de engrenagem  para aceder às **Definições** do hub.
4. Selecione o menu **Privacidade** e ative a opção **Permitir fotos por pedido**.
5. Selecione a categoria de utilizador:
 - Utilizadores
 - Instaladores (utilizadores de app PRO)
6. Selecione um utilizador específico ou uma PRO. Será aberta uma lista de câmaras, DVRs e detetores com verificação fotográfica adicionados ao hub.
7. Selecione o detetor ao qual se pretende dar acesso.
8. Ative a opção **Tirar e ver fotos**.
9. Especifique quando o utilizador pode tirar fotos por pedido: sempre ou quando o MotionCam (PhOD) está armado.
10. Clique **Voltar** duas vezes para guardar as definições.
11. Repita os passos 6-10 para quaisquer outros detetores aos quais pretenda dar acesso.

Além disso, pode utilizar a funcionalidade **Gestão de acesso em massa** para conceder e revogar permissões a vários utilizadores, instaladores ou empresas, bem como a vários dispositivos em simultâneo.

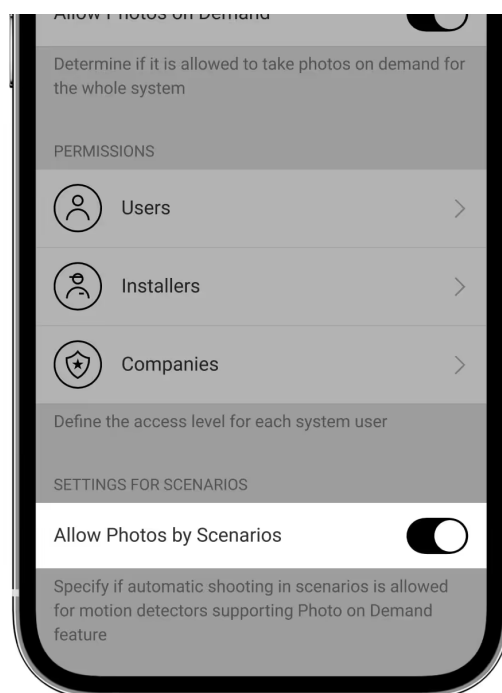
➤ Como configurar permissões utilizando a gestão de acesso em massa

Depois de guardar as definições de privacidade, todos os utilizadores com acesso ao historial de eventos receberão uma notificação sobre quem recebeu direitos de acesso e que utilizador concedeu esses direitos.

Saiba mais

Configuração da funcionalidade Foto por cenário

Como ativar a Foto por cenários



Um administrador do hub ou um utilizador com acesso às definições de privacidade pode ativar a funcionalidade **Foto por cenário**. Para fazer isso, na app Ajax:

1. Selecione a facilidade se tiver várias.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e selecione um hub.
3. Clique no ícone de engrenagem  para aceder às **Definições** do hub.

4. Selecione o menu **Privacidade** e ative a opção **Permitir fotos por cenário**.
5. Clique **Voltar** duas vezes para guardar as definições.

Saiba mais

Como criar um cenário para tirar fotografias em caso de alarmes de dispositivos especificados

Um administrador do hub ou um PRO com direitos de configuração do sistema pode criar e configurar um cenário. Para isso:

1. Na app Ajax, selecione a instalação se tiver várias ou se estiver a utilizar uma app PRO.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e selecione um detetor com verificação fotográfica.
3. Clique no ícone de engrenagem  para aceder às definições do detetor.
4. Selecione o menu **Cenários** na lista.
5. Defina os dispositivos Ajax e os tipos de alarmes para os quais o MotionCam (PhOD) irá tirar fotografias.
6. Clique em **Seguinte**.
7. Especifique:
 - Nome do cenário.
 - Número de dispositivos que accionam um cenário (disponível se existirem dois ou mais dispositivos Ajax no sistema): **Qualquer** – o cenário será executado se pelo menos um dispositivo for acionado. **Todos seleccionados** – o cenário será executado se todos os dispositivos seleccionados forem ativados.
 - Tempo de acionamento para todos os dispositivos (o parâmetro está disponível se, no bloco **Dispositivos que acionam o cenário**, for especificada a opção **Todos seleccionados**). Para iniciar o cenário, todos os dispositivos seleccionados devem disparar o alarme dentro do tempo especificado. Se os dispositivos não dispararem o alarme no tempo especificado, o temporizador é reiniciado e o cenário não é executado.
 - Quando o detetor pode tirar fotografias: sempre ou quando está armado. Por defeito, o MotionCam (PhOD) Jeweller tira fotografias por cenário apenas no modo armado.



Note que apenas o administrador do hub pode especificar quando o detetor tira fotografias.

8. Clique em **Guardar**. O cenário aparecerá na lista de cenários do dispositivo.



O cenário não será executado se a opção **Permitir fotografias por cenário** estiver desativada nas definições de privacidade (definições do hub, menu **Privacidade**).

Para eliminar ou editar um cenário, clique nele na lista. Também é possível desativar o cenário com um botão de alternância junto ao nome do cenário: as suas definições serão guardadas, mas não serão executadas após o alarme de outros dispositivos.



Os detetores permanentemente desativados (PhOD) não podem tirar fotografias por cenário, e os dispositivos permanentemente desativados não acionam o cenário para tirar fotografias.

[Mais informações sobre a desativação permanente](#)

Configure a funcionalidade Foto por programação

Um administrador do hub ou um PRO com direitos de configuração do sistema pode criar e configurar um cenário programado. Para isso:

1. Abra a app Ajax e selecione a instalação se tiver várias ou se estiver a utilizar a app Ajax PRO.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e selecione um detetor com verificação fotográfica.
3. Clique no ícone de engrenagem  para aceder às definições do detetor.
4. Selecione o menu **Cenários** na lista.
5. Selecione o tipo de cenário **Por programação**.
6. Especifique:
 - o Nome do cenário.

- Ação do dispositivo — por predefinição, apenas **Tirar foto**. A quantidade de fotografias é igual à quantidade de **fotografias a pedido** nas definições.
- Tempo de execução — formato 24h ou 12h, consoante o formato da hora do dispositivo. Clique no campo para definir a hora definida para o detetor.
- Repetir — clique no campo para definir o dia da semana.
- Quando o detetor pode tirar fotografias: sempre ou quando o sistema está armado. Por predefinição, o MotionCam (PhOD) Jeweller tira fotos por programação apenas no modo armado.

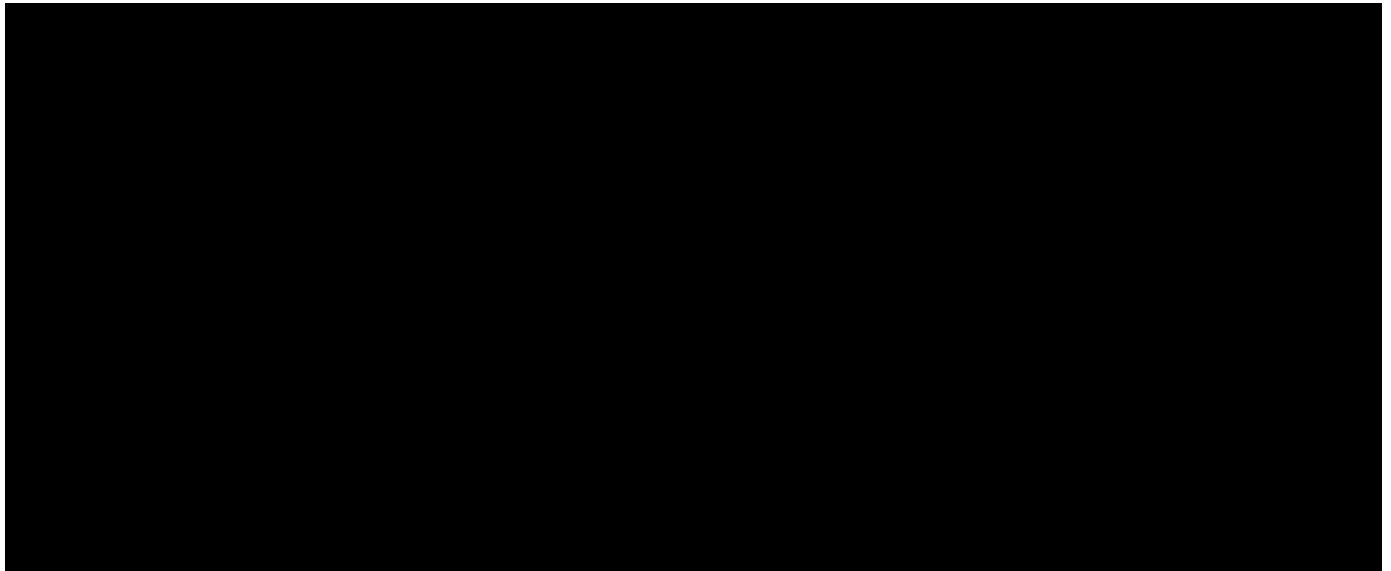


Note que apenas o administrador do hub pode especificar quando o detetor tira fotografias.

7. Clique em **Guardar**. O cenário aparecerá na lista de cenários do dispositivo.

Indicação

O indicador LED do MotionCam (PhOD) Jeweller pode acender-se a vermelho ou verde, consoante o estado do detetor.



Indicação ao premir o botão de alimentação

Indicação	Evento
Evento	Ligação do detetor.

Acende-se a vermelho e depois pisca três vezes.

Desligar o detetor.

Indicação de detetor ativado

Indicação	Evento	Nota
Acende-se a verde durante 1 segundo.	Ativação de alarme de movimento/tamper.	O detetor regista o movimento uma vez a cada 5 segundos.
Acende-se a verde durante 0,5 segundos.	Tira fotografias a pedido/por cenário.	Ao tirar uma foto por pedido ou por cenário, o indicador acende-se mesmo que a indicação LED esteja desligada nas definições do detetor.
Acende-se a verde durante alguns segundos.	Conexão do detetor ao hub.	
Acende-se a vermelho e pisca após a primeira ativação.	Erro de hardware.	O detetor precisa de ser reparado; contacte o nosso Apoio Técnico .
Em caso de alarme, acende-se lentamente a verde e apaga-se.	As baterias do detetor têm de ser substituídas.	O procedimento de substituição das baterias está descrito no artigo Como substituir as baterias no detetor MotionCam (PhOD) Jeweller .
Pisca frequentemente a verde.	As baterias estão completamente descarregadas. O detetor deixou de detetar movimento e de transmitir alarmes para o hub.	O procedimento de substituição das baterias está descrito no artigo Como substituir as baterias no detetor MotionCam (PhOD) Jeweller .

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax fornece vários tipos de testes para garantir que o local de instalação é escolhido corretamente. Os testes do MotionCam (PhOD) Jeweller não começam imediatamente, mas nunca depois de um único intervalo de ping do detetor de hub (36 segundos por predefinição). Pode alterar o intervalo de ping dos dispositivos no menu **Jeweller** das definições do hub.

Para executar o teste, na app Ajax:

1. Selecione o espaço pretendido.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .

3. Selecione o **MotionCam (PhOD) Jeweller** na lista.

4. Aceda a **Definições** .

5. Selecione um teste:

- Teste de intensidade de sinal Jeweller
- Teste de Intensidade de Sinal do Wings
- Teste da zona de deteção
- Teste de Atenuação do Sinal

6. Execute o teste.

Colocação do Detetor



O dispositivo destina-se exclusivamente a uso em ambientes interiores.

Ao escolher o local onde colocar o MotionCam (PhOD), considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Zona de deteção de movimento.
- O ângulo de visão da câmara e a presença de obstáculos à sua frente.
- Intensidade do sinal do Jeweller e do Wings.
- Distância entre o detetor e o hub.
- Presença de obstáculos à passagem do sinal de rádio: paredes, tetos entre pisos, objetos de grandes dimensões localizados na sala.

Considere as recomendações de colocação ao desenvolver um projeto para o sistema de segurança da instalação. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por especialistas. Uma lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal do Jeweller and Wings é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo.

O ícone  no separador **Dispositivos**  indica a intensidade do sinal:

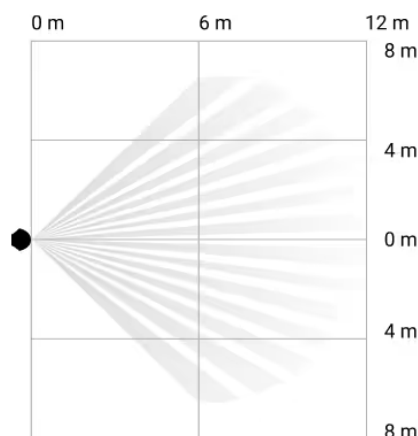
- **Três barras** — excelente intensidade de sinal.
- **Duas barras** — boa intensidade de sinal.
- **Uma barra** — fraca intensidade de sinal, não é garantido um funcionamento estável.
- **Ícone riscado** — sem sinal.



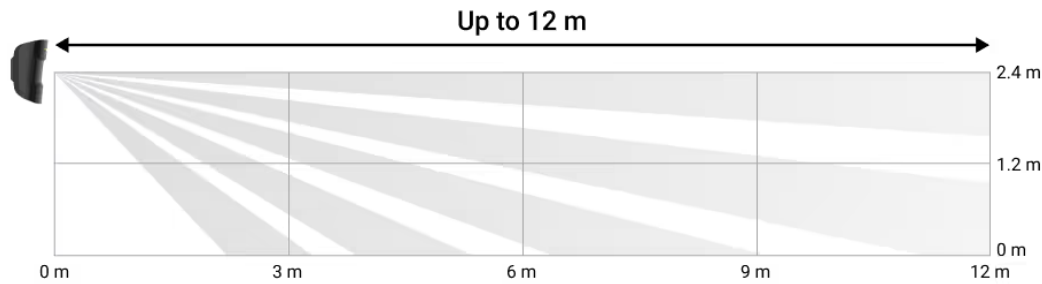
Verifique a intensidade do sinal do Jeweller e do Wings antes da instalação final. Com uma intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de mudar o dispositivo de sítio, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize o repetidor de sinal de rádio [ReX 2](#). **O MotionCam (PhOD) Jeweller é incompatível com os repetidores de sinal de rádio ReX.**

Zona de deteção

Ao escolher o local de instalação, tenha em conta a direção da lente, os ângulos de visão do detetor e da câmara e a presença de obstáculos que dificultem a visão. A trajetória prevista do intruso deve ser perpendicular ao eixo da lente do detetor. Certifique-se de que os móveis, as plantas, os vasos, os elementos decorativos ou de vidro não obstruem a visão do detetor.



O ângulo de visão horizontal do detetor



O ângulo de visão vertical do detetor

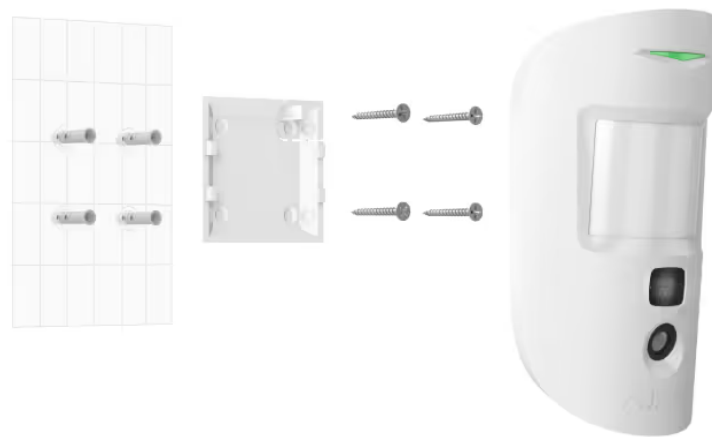
Quando instalar o detetor, faça o Teste da Zona de Detecção. Isto permite-lhe verificar o funcionamento do dispositivo e determinar com precisão o sector em que o detetor regista o movimento.

Tire várias fotografias com a câmara MotionCam (PhOD) no local de instalação para garantir que o detetor capta a área necessária.

Não instale o detetor

1. No exterior. Isto pode levar a falsos alarmes e a falhas do detetor.
2. Na direção em que a luz solar direta atinge a lente do detetor. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
3. Em frente a qualquer objeto cuja temperatura mude rapidamente, como um aquecedor elétrico ou a gás. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
4. Do lado oposto a quaisquer objetos em movimento com uma temperatura próxima à de um corpo humano. Por exemplo, em frente a cortinas oscilantes por cima de um radiador. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
5. Em locais com circulação de ar rápida. Por exemplo, perto de ventoinhas, janelas abertas ou portas. Isto pode dar origem a falsos alarmes.
6. Em locais onde objetos e estruturas possam bloquear a visão do detetor. Por exemplo, atrás de uma flor ou de uma coluna. Neste caso, a vista será limitada e será mais difícil para o MotionCam (PhOD) detetar o movimento.
7. Em locais onde as estruturas de vidro possam bloquear a visão do detetor. O MotionCam (PhOD) não regista o movimento atrás de um vidro.
8. Dentro de instalações com temperatura e humidade fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o detetor.

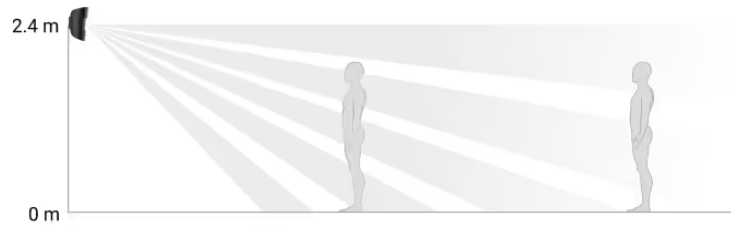
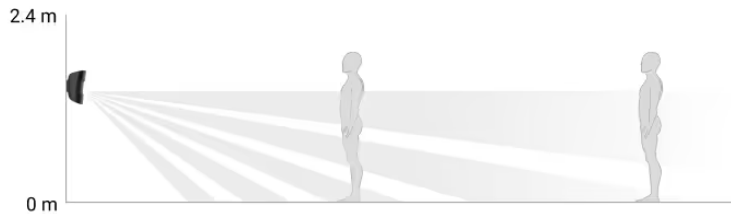
Instalação e conexão



Antes de instalar o MotionCam (PhOD) Jeweller, certifique-se de que selecionou a localização ideal que cumpre os requisitos deste manual.

Para montar um detetor:

1. Retire o painel de instalação do SmartBracket do detetor, fazendo-o deslizar para baixo.
2. Fixe o painel SmartBracket utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários. O painel pode ser montado numa superfície vertical ou num canto da sala. **A altura de instalação é de 2,4 metros.**

 $h = 2.4 \text{ m}$  $h < 2.4 \text{ m}$  $h > 2.4 \text{ m}$ 

A fita de dupla face só pode ser utilizada para uma instalação temporária. O dispositivo fixado pela fita adesiva pode soltar-se da superfície em qualquer altura. Desde que o dispositivo esteja colado com fita adesiva, o tamper não será acionada quando o dispositivo for separado da superfície.

3. Faça os testes de intensidade de sinal Jeweller e Wings. A intensidade de sinal recomendada é de duas ou três barras. Se a intensidade do sinal for baixa (uma única barra), não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de deslocar o dispositivo, uma vez que o reposicionamento, mesmo que seja de 20 cm, pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a realocização, utilize o repetidor do sinal de rádio ReX 2.
4. Faça o Teste da zona de deteção. Para verificar o detetor de movimento, percorra as instalações enquanto observa o LED e determine a zona de deteção do detetor. O alcance máximo da deteção de movimento é de 12 metros. Se o detetor não reagir ao movimento durante o teste em 5 de 5 casos, mude o dispositivo de lugar.

5. Tire algumas fotografias de teste para se certificar de que a câmara está a captar a área pretendida e que não existem obstáculos a bloquear a sua visão.
6. O SmartBracket tem orifícios especiais que precisam de ser perfurados para fixar o painel com os parafusos incluídos. Fixe o painel de instalação do SmartBracket com os parafusos fornecidos, utilizando todos os pontos de fixação (um deles encontra-se na parte perfurada do painel de instalação, acima do tamper). Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel de instalação.
7. Coloque o detetor no painel de instalação do SmartBracket.

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do detetor. A frequência ideal dos controlos é de três em três meses. Limpe a carcaça do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento.

Não utilize quaisquer substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o detetor. Limpe suavemente a lente do detetor e a câmara: os riscos podem provocar uma diminuição da sensibilidade do detetor, imagens de má qualidade e avarias na câmara.

MotionCam (PhOD) Jeweller funciona até 4 anos com as baterias incluídas quando a alternância de **foto por pedido** está **desativada** e até 3 anos quando a alternância de **foto por pedido** está **ativada**. O sistema de segurança enviará para um aviso prévio sobre a substituição das baterias. Em caso de alarme, o LED acende-se lentamente a verde e apaga-se.

[Duração da bateria do MotionCam e o que a afeta](#)

[Como substituir as baterias do detetor MotionCam \(PhOD\) Jeweller](#)

Especificações técnicas

[Todas as especificações técnicas de MotionCam \(PhOD\) Jeweller](#)

[Conformidade com as normas](#)

Garantia

A garantia dos produtos da empresa de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Apoio Técnico Ajax. Em maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

Obrigações de garantia

Acordo de utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- e-mail
- Telegram



Precisa de ajuda?

Descubra todo o potencial de um sistema Ajax através de manuais detalhados, artigos, ferramentas e perguntas frequentes. Para assistência imediata, o nosso chatbot com tecnologia de IA e a nossa equipa de suporte técnico profissional estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

[Fazer uma pergunta](#)

Subscrever

Subscreva a nossa newsletter sobre vida segura. Sem spam.

[Subscrever](#)

Solicitar ajuda extra

✉ support@ajax.systems

🗣 [@AjaxSystemsSupport_Bot](#)

💬 [Fazer uma pergunta](#)



Classificação 4.8

4.500.000

peçoas em todo o mundo protegidas por Ajax

💡 [Sugerir uma funcionalidade](#)



Produtos

Proteção contra intrusão

Videovigilância

Segurança contra Incêndio

Software

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

[Conforto e automatização](#)[Todos os produtos](#)[Serviços](#)[Integrações de sistema](#)[Produtos Ajax Ready](#)[Protocolo Fibra com fios](#)[Protocolos de rádio Ajax](#)[Ajax PRO Desktop](#)[Ajax TV](#)[Ajax Translator PRO](#)[Ajax Cloud Signaling](#)[Ajax Media Player](#)[Cenários](#)

Disponível em
App Store



Disponível em
Google Play

Soluções

[Histórias dos clientes](#)[Soluções por tipo de instalação](#)[Sistema comercial de deteção e alarme de incêndios](#)[Solução sem fios de Grade 3](#)[Solução de videovigilância](#)[Integração com fechaduras inteligentes Yale](#)[Atualizações e modernizações](#)[Porquê Ajax](#)[Como funciona Ajax](#)

Assistência

[Guias e Artigos](#)[Conformidade com as normas](#)

Ferramentas

[Compatibilidade dos dispositivos Ajax](#)[Compatibilidade com software da CRA](#)[Disponibilidade dos Serviços Ajax](#)[Calculadora de armazenamento de vídeo](#)[Calculadora de dispositivos de vídeo](#)[Calculadora da duração da bateria](#)[Calculadora do alcance da comunicação via rádio](#)[Configuradora de interruptores e tomadas](#)[Calculadora de fonte de alimentação Fibra](#)[Todas as ferramentas Web](#)

Soluções de monitorização e integrações

[Monitorização de alarmes de intrusão](#)[Videovigilância e verificação visual de alarmes](#)[Verificação de alarmes por áudio](#)

Empresa

[Blog](#)[Sobre nós](#)[Página de imprensa](#)[Eventos](#)[Carreira](#)

Para parceiros

[Para parceiros](#)[Ajax Academy](#)[Partner Portal](#)[Canal Ajax PRO](#)

[Avaliações e feedback](#)



[España](#)

[Política de Privacidade](#)

[Comunicar uma vulnerabilidad](#)

[Artigo técnico RGPD](#)

[Declaração NDAA](#)

[Política de cookies](#)

[Política Anti-Spam](#)

[Ajax Services T&C](#)

[Acordo de Utilizador Final](#)

[Garantia](#)

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Todos os direitos reservados