

Manual do utilizador da série NVR H

Atualizado Setembro 29, 2025



NVR H é um gravador de vídeo de rede com saída HDMI para videovigilância doméstica e de escritório. É possível ligar câmaras Ajax e câmaras IP de terceiros ao dispositivo.

Os utilizadores podem ver filmagens arquivadas e em direto nas apps Ajax ou num ecrã ligado através da saída HDMI. O NVR H grava os dados recebidos com as definições correspondentes e um disco rígido (não incluído). Se o disco rígido não estiver instalado, o gravador de vídeo é utilizado apenas para integrar câmaras IP de terceiros no Ajax Systems. O NVR H fornece aos utilizadores uma verificação de alarme por vídeo.

Para configurar NVR H, é necessária uma ligação à Internet. O gravador de vídeo liga-se ao serviço Ajax Cloud através de Ethernet utilizando o conetor correspondente.

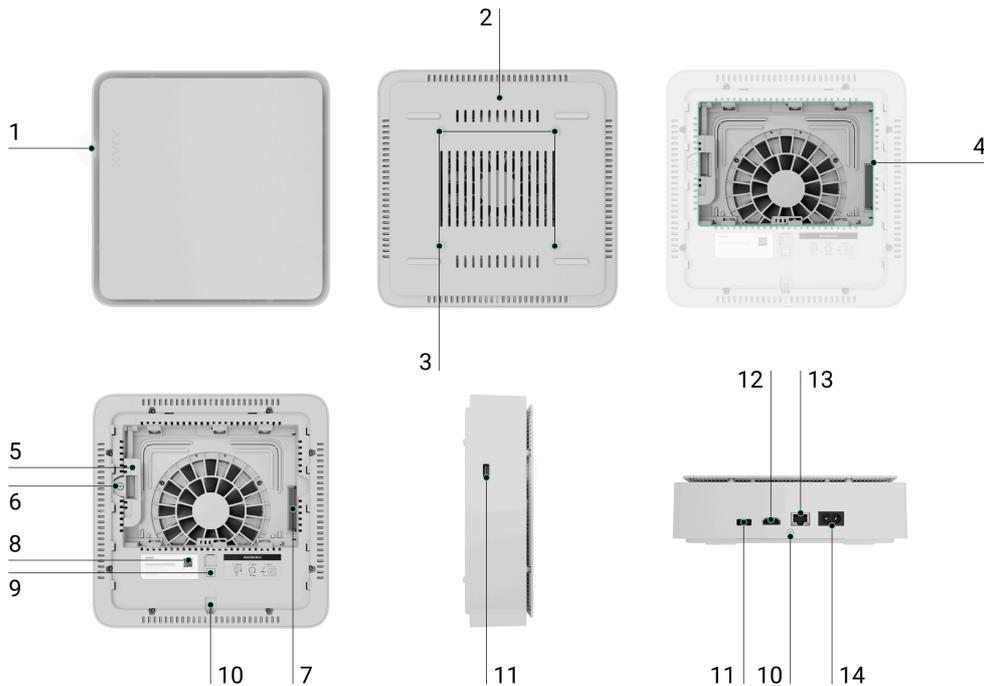
O dispositivo está disponível em várias versões:

- NVR HAC (8-ch);

- NVR HAC (16-ch).

Comprar um gravador de vídeo de rede da série NVR H

Elementos funcionais



1. Indicador LED.
2. Painel de instalação SmartBracket.
3. Furos para fixar o painel de instalação SmartBracket à superfície.
4. Local para instalar um disco rígido.
5. Trinco do disco rígido.
6. Um parafuso para fixar um trinco do disco rígido.
7. Conector para o disco rígido.
8. Código QR com o ID do dispositivo. Utilizado para adicionar o NVR H a um sistema Ajax.
9. Botão para repor os parâmetros.

10. Parafuso de fixação. É utilizado para fixar o dispositivo no painel SmartBracket.
11. Conector USB.
12. Conector HDMI.
13. Conector Ethernet.
14. Conector de alimentação elétrica.

Princípio do funcionamento

NVR H é um gravador de vídeo que permite ligar câmaras IP de terceiros com protocolos ONVIF e RTSP e câmaras Ajax. Permite-lhe instalar um dispositivo de armazenamento com uma capacidade de memória até 16 TB (não incluído no pacote da série NVR H). Além disso, o NVR H pode funcionar sem um disco rígido.

Como escolher um disco rígido

A série NVR H possui uma saída HDMI Full HD que permite visualizar o vídeo das câmaras ligadas num ecrã, mesmo quando o gravador de vídeo não está ligado à Internet.

NVR H tem duas portas USB 2.0 (Type-A) para ligar um teclado, rato ou unidade flash USB. A corrente de saída máxima é de **500 mA** por porta. Se o dispositivo ligado precisar de mais energia para funcionar, forneça uma fonte de alimentação externa para esse dispositivo.



Utilizando o calculador de armazenamento de vídeo, é possível calcular a capacidade de armazenamento necessária do NVR H e o tempo de gravação estimado com base nas definições.

A série NVR H permite aos utilizadores:

1. Adicionar e configurar câmaras IP (resolução da câmara, luminosidade, contraste, etc.).

2. Ver vídeos de câmaras adicionadas em tempo real com a possibilidade de fazer zoom.
3. Ver e exportar vídeos do arquivo, navegando pela cronologia de gravação e pelo calendário (se o disco rígido estiver ligado ao gravador de vídeo).
4. Escolher como detetar o movimento no fotograma – na câmara ou no NVR H.
5. Configurar a deteção de movimento no NVR H (zonas de deteção, nível de sensibilidade).
6. Ver o Video wall que combina imagens de todas as câmaras conectadas.
7. Criar cenários de vídeo que enviam um vídeo curto da câmara selecionada para a app Ajax quando o detetor é acionado.
8. Configure a ligação através de ONVIF para integrar o dispositivo com sistemas de gestão de vídeo (VMS), tais como Milestone, Genetec, Axxon e Digifort.
9. Ver vídeo num ecrã ligado diretamente ao NVR H através da saída HDMI.



Os segmentos de gravação de vídeo descarregados do NVR H têm a **assinatura digital Ajax** que verifica a integridade do vídeo exportado. Para verificar a autenticidade dos vídeos descarregados, utilize o software **Ajax Media Player**.

[Saiba mais sobre Ajax Media Player](#)

Como descarregar vídeos do arquivo em apps Ajax

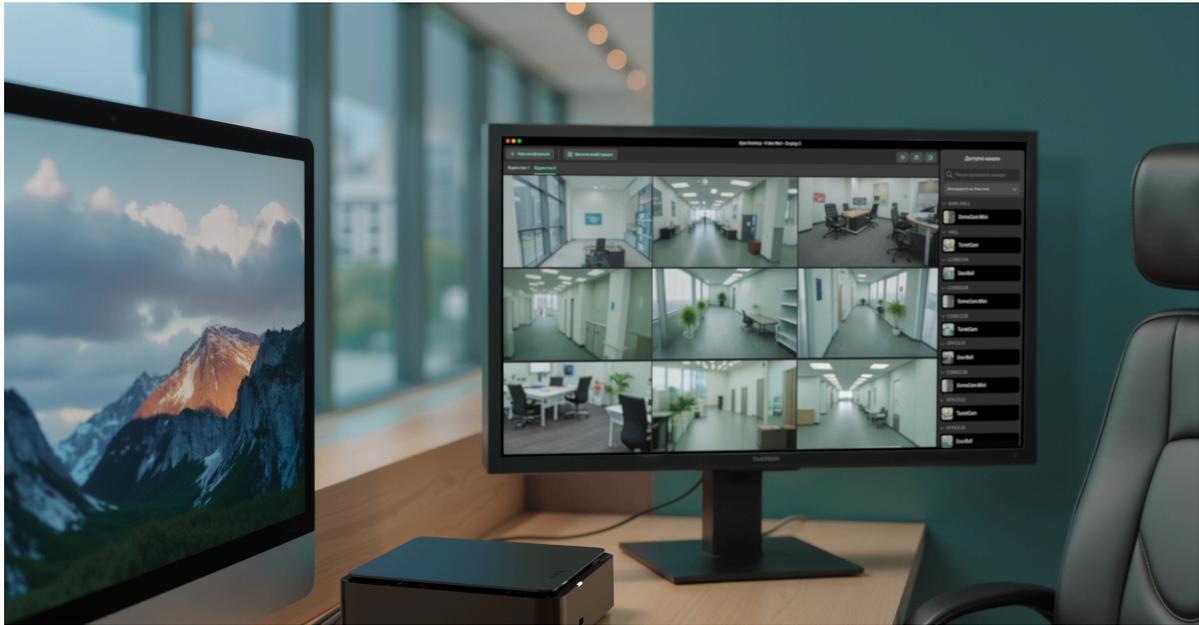
Como configurar o acesso temporário ao vídeo da câmara

Um administrador ou PRO com direitos de configuração do sistema pode estabelecer uma ligação através do ONVIF nas apps Ajax PRO Desktop e Ajax Desktop.

Como configurar a autorização ONVIF

O NVR H foi concebido para instalação no interior. Recomendamos que instale o gravador de vídeo numa superfície plana horizontal ou vertical para uma melhor troca de calor do disco rígido. Não o cubra com outros objetos.

Seleção da localização do dispositivo



É aconselhável escolher um local de instalação onde o NVR H esteja escondido de olhares indiscretos, por exemplo, na despensa. Isso ajudará a reduzir a probabilidade de sabotagem. Note que o dispositivo se destina apenas a instalação no interior.

O dispositivo está alojado numa carcaça compacta com arrefecimento ativo. Se o NVR H for instalado em salas com ventilação insuficiente, a temperatura de funcionamento da unidade de memória pode ser excedida. Escolha uma superfície dura e plana, horizontal ou vertical, para montar a carcaça e não a cubra com outros objetos.

Siga as recomendações de colocação ao conceber o Ajax Systems para um objeto. O sistema de segurança deve ser concebido e instalado por profissionais. A lista de parceiros Ajax autorizados está [disponível aqui](#).

Onde o NVR H não pode ser instalado:

1. No exterior. Isto pode provocar a avaria do gravador de vídeo.
2. Interior de instalações com valores de temperatura e humidade que não correspondem aos parâmetros de funcionamento.

Instalação

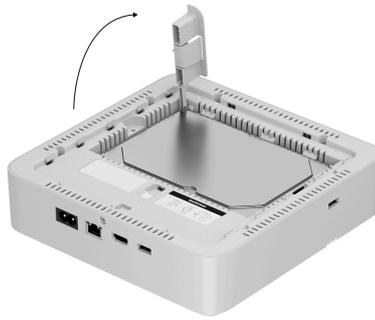


1. Retire o SmartBracket do gravador de vídeo, puxando para baixo o painel traseiro.
2. Fixe o SmartBracket a uma superfície dura e plana com os parafusos incluídos. Utilize em todos os pontos de fixação.
3. Levante o trinco do disco rígido.

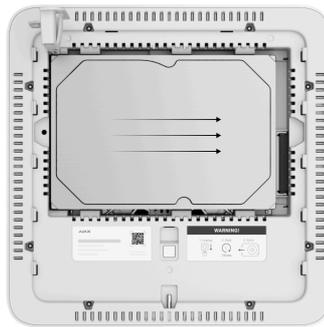


Quando substituir o disco rígido, aguarde 10 segundos depois de desligar o dispositivo da fonte de alimentação. O disco rígido contém pratos que rodam rapidamente. Movimentos bruscos ou impactos podem desativar o mecanismo, provocando danos físicos e perda de dados.

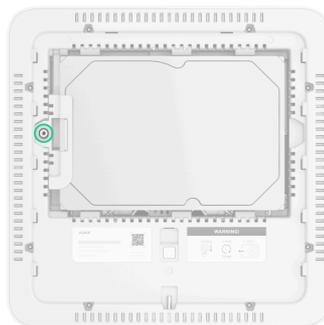
Não mova ou vire o NVR H até que o disco rígido tenha parado de rodar.



4. Instale o disco rígido na carcaça do NVR H de modo a que os conectores coincidam.



5. Baixe o trinco da unidade de disco rígido.
6. Fixe o disco rígido na carcaça do NVR H com o parafuso incluído, utilizando o local de fixação.



7. Ligue a fonte de alimentação externa e a ligação Ethernet. Ligue a fonte de alimentação.
8. Adicione o dispositivo ao sistema.
9. Insira o gravador de vídeo no SmartBracket.

O indicador LED acende-se a amarelo e fica branco após a ligação à Internet. Se a ligação ao servidor Ajax Cloud falhar, o indicador LED acende-se a vermelho.

Adicionar ao sistema

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale a app Ajax.
2. Inicie sessão na sua conta ou crie uma nova conta.
3. Selecione um espaço ou crie um novo.
4. Adicione pelo menos uma sala virtual.
5. Certifique-se de que o espaço está desarmado.



Apenas um PRO ou um administrador de espaço com direitos para configurar o sistema pode adicionar o dispositivo ao espaço.

Tipos de contas e respetivos direitos

Adicionar ao espaço

1. Abra a app Ajax. Selecione o espaço ao qual pretende adicionar o NVR H.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e toque em **Adicionar dispositivo**.
3. Digitalize o código QR ou introduza-o manualmente. Encontre o código QR na parte de trás da carcaça por baixo do painel de instalação SmartBracket e na embalagem.
4. Dê um nome ao dispositivo.

5. Selecione uma sala virtual.
6. Toque em **Adicionar**.
7. Certifique-se de que o gravador de vídeo está ligado e tem acesso à Internet. O indicador LED deve acender-se a branco.
8. Toque em **Adicionar**.

O dispositivo conectado aparecerá na lista de dispositivos da app Ajax.

O NVR H só funciona com um espaço. Para conectar o gravador de vídeo ao novo espaço, remova o NVR H da lista de dispositivos do espaço antigo. Isto deve ser feito manualmente através da app Ajax.

Adição de uma câmara IP ao NVR H

É possível calcular o número de câmaras e NVRs que podem ser adicionados ao espaço utilizando o [calculador de dispositivos de vídeo](#).

Para adicionar uma câmara IP automaticamente: Para adicionar uma câ

1. Abra a [app Ajax](#). Selecione o [espaço](#) com o NVR H adicionado.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Localize **NVR H** na lista e toque em **Câmaras**.
4. Toque em **Adicionar câmara**.
5. Aguarde até que a verificação da rede esteja concluída e apareçam as câmaras IP disponíveis conectadas à rede local.
6. Selecione a câmara.
7. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe (especificados na documentação da câmara) se a câmara for de terceiros e toque em **Adicionar**.
8. Se o login e a palavra-passe forem introduzidos corretamente, aparece a pré-visualização do vídeo da câmara adicionada. Em caso

de erro, verifique se os dados introduzidos estão corretos e tente novamente.

9. Certifique-se de que o vídeo corresponde à câmara adicionada. Toque em **Seguinte**.

A câmara IP ligada ao gravador de vídeo aparecerá na lista de câmaras NVR H na app Ajax.

Gestão do NVR H através da ligação HDMI

Iniciar sessão

Para começar a utilizar o NVR H com um ecrã ligado através da saída HDMI, é necessário iniciar sessão na sua conta Ajax. Há duas opções de início de sessão: como um utilizador local ou com uma conta na nuvem.



O início de sessão com uma conta na nuvem requer uma ligação à Internet. Se o NVR H não estiver ligado à Internet, só é possível iniciar sessão como utilizador local.

Para iniciar sessão como utilizador local:

1. Selecione a opção de início de sessão **Como utilizador local**.
2. Introduza **Nome de utilizador** e **Palavra-passe** locais nos campos correspondentes.
3. (Opcional) Ativar **Iniciar automaticamente a sessão nesta conta ao reiniciar**.
4. Toque em **Iniciar sessão**.

Para iniciar sessão com uma conta na nuvem:

Há duas opções de iniciar sessão com uma conta na nuvem: utilizando as credenciais da conta ou digitalizando um código QR.

Utilização de credenciais de conta:

1. Certifique-se de que o NVR H está ligado à Internet.
2. Selecione a opção de início de sessão **Com conta na nuvem**.
3. Selecione um tipo de conta.
4. Introduza o seu **Email** e **Palavra-passe** nos campos correspondentes.
5. (Opcional) Ativar **Iniciar automaticamente a sessão nesta conta ao reiniciar**.
6. Toque em **Iniciar sessão**.

Utilização de um código QR:

1. Certifique-se de que o NVR H está ligado à Internet.
2. Selecione a opção de início de sessão **Com conta na nuvem**.
3. Abra a app Ajax no seu dispositivo móvel e aceda a:
 -  **Menu** →  **Definições da app** → **Sessões**
4. Digitalize o código QR no ecrã.

Vídeo wall e apresentação de diapositivos

A funcionalidade **Video wall** permite-lhe criar layouts personalizados, gerir câmaras, ver transmissões de vídeo em direto, aceder a filmagens arquivadas e muito mais – tudo numa única interface.

Que funcionalidades estão disponíveis no video wall

NVR H possui atalhos de teclado para navegar de forma rápida e simples pelo vídeo wall. Estes atalhos dão-lhe acesso instantâneo às principais funcionalidades e ajudam-no a trabalhar no video wall.



Um teclado deve estar ligado ao NVR H para utilizar atalhos de teclado.

Atalhos de teclado para gerir o arquivo

Atalho de teclado	Descrição
1	Velocidade de reprodução 0,5x
2	Velocidade de reprodução 1x (por defeito)
3	Velocidade de reprodução 1,5x
4	Velocidade de reprodução 2x
5	Velocidade de reprodução 4x
6	Velocidade de reprodução 8x
Espaço	Reproduzir/pausar
<, >	Imagem anterior/seguinte
F	Maximizar a janela
Esc	Minimizar a janela
Tab	Entrada/saída do arquivo

Atalhos de teclado para controlar câmaras PTZ

Atalho de teclado	Descrição
Seta esquerda/direita	Panorâmica esquerda/direita
Seta para cima/para baixo	Inclinação para cima/para baixo
+ (tecla mais)	Aumentar o zoom
- (tecla menos)	Reduzir o zoom
Shift + seta esquerda	Foco perto
Shift + seta direita	Foco longe
1-9	Aceder às predefinições PTZ de 1 a 9
H	Ir para as predefinições PTZ

Informações do dispositivo

Para abrir o separador **Informações do dispositivo**, selecione-o na barra de ferramentas superior. Este separador só está disponível para utilizadores com direitos de administrador.

O separador **Informações do dispositivo** inclui as seguintes secções:

- **Visão geral** – apresenta os estados do NVR H e permite ao administrador formatar o disco rígido ou reiniciar o gravador de vídeo se ocorrer algum problema.
- **Ligação** – contém definições de rede.
- **Arquivo** – fornece informações sobre o armazenamento do gravador de vídeo e definições relacionadas. A opção **Formatar disco rígido** também está disponível nesta secção.

Definições da app

O menu **Definições da app** permite-lhe configurar as definições gerais da interface para o ecrã ligado através de HDMI.

Para aceder às Definições da app:

- Clique no ícone do perfil ou na imagem do utilizador no canto superior direito da interface.
- Selecione **Definições da app** no menu pendente.

Parâmetro	Descrição
Idioma	Seleciona o idioma da interface.

Sistema de medição	<p>Define o sistema para apresentação de medições na app:</p> <ul style="list-style-type: none">• Métrico: as medições são apresentadas em °C e metros.• Imperial/US habitual: as medições são apresentadas em °F e pés.
---------------------------	---

Terminar sessão

Para terminar a sessão na sua conta:

1. Clique no ícone do perfil ou na imagem do utilizador no canto superior direito da interface.
2. Selecione **Terminar sessão**.

Depois de terminar a sessão, é apresentado o ecrã de início de sessão.

Reposição das predefinições

Para repor as predefinições do NVR H:

1. Desligue-o desligando a fonte de alimentação.
2. Prima e mantenha premido o botão de reposição.
3. Ligue o NVR H enquanto o botão de reposição é premido e aguarde até que o indicador LED acenda a violeta. Isto demorará cerca de 50 s.



O indicador LED do NVR H acende-se amarelo durante 20 s depois de ligar o gravador de vídeo com um botão de reposição premido. De seguida, desliga-se durante 30 s e acende-se em violeta. Isto significa que o NVR H foi restaurado para as predefinições.

4. Solte o botão de reposição.

Ícones

Os ícones mostram alguns estados do dispositivo. Pode visualizá-los em apps Ajax:

1. Selecione um espaço na app Ajax.
2. Aceder ao separador **Dispositivos** .
3. Localize o **NVR H** na lista.

Ícone	Significado
	O disco rígido está conectado.
	O disco rígido não está conectado.
	O disco rígido está a ser formatado ou tem avarias periódicas. Se a formatação não for iniciada, substitua o disco rígido.
	Foram detetadas avarias no disco rígido. Recomenda-se a reinicialização do NVR H ou a formatação do disco rígido.
	Está disponível uma atualização de firmware. Aceda aos estados ou definições do detetor para encontrar a descrição e lançar uma atualização.
	Atualização de firmware em curso: a descarregar/installar a versão mais recente.
	A instalação do novo firmware falhou.
	A ligação do dispositivo através de ONVIF está ativada. <u>Saiba mais</u>

Offline

O dispositivo perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.

Estados

A secção **Estados** apresenta informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Pode visualizar os estados do gravador de vídeo nas apps Ajax ou num ecrã ligado através de HDMI.

Para visualizar estados nas apps Ajax:

1. Abra um app Ajax e selecione um espaço.
2. Aceder ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **NVR H** na lista de dispositivos.

Parâmetro	Significado
Atualizações de firmware	<p>O campo é apresentado quando a atualização do firmware está disponível:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nova versão do firmware disponível – o novo firmware está disponível para ser descarregado e instalado.• A descarregar... – descarregamento do firmware está em curso. É apresentado como uma percentagem.• A instalar... – o firmware está a ser instalado.• Falha na atualização do firmware – não foi possível instalar o novo firmware. <p>Tocar em  abre mais informações sobre a atualização do firmware do dispositivo.</p>
Ethernet	Estado da ligação do NVR H à Internet através de Ethernet:

	<ul style="list-style-type: none"> • Ligado – o NVR H está ligado à rede. Estado normal. • Não ligado – o NVR H não está ligado à rede. Verifique a sua ligação à Internet com fios. <p>Tocar no ícone ⓘ mostra os parâmetros de rede.</p>
Utilização da CPU	Apresentado de 0 a 100%.
Utilização da RAM	Apresentado de 0 a 100%.
Disco rígido	<p>Estado da ligação do disco rígido ao NVR H:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK – o disco rígido está a comunicar com o NVR H. Estado normal. • Erro – ocorreu um erro ao ligar o disco rígido ao NVR H. Verifique a ligação e a compatibilidade da unidade de memória e do gravador de vídeo. • Formatação necessária – recomenda-se a formatação do disco rígido. Se a unidade contiver dados, estes serão permanentemente eliminados. • A formatar... – o disco rígido está a ser formatado. • Não instalado – o disco rígido não está instalado no NVR H.
Velocidade da ventoinha integrada	<p>Estado da velocidade da ventoinha integrada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK – a ventoinha está a funcionar normalmente. • Erro – foi detetado um problema de velocidade da ventoinha, o que pode causar sobreaquecimento ou avaria do dispositivo. Verifique se nada está a bloquear o movimento das pás. Entre

	em contacto com suporte técnico de Ajax se o problema persistir.
Temperatura do disco rígido	A temperatura do disco rígido.
Câmaras (online / ligadas)	O número de câmaras ligadas ao gravador de vídeo.
Profundidade do arquivo atual	A profundidade da gravação no disco rígido. Mostra o número de dias desde o primeiro registo.
Integração ONVIF	Mostra o estado atual da integração ONVIF do dispositivo. Este estado é apresentado apenas quando a integração ONVIF está ativada.
Tempo de atividade	Tempo de funcionamento do NVR H desde a última reinicialização.
Firmware	Versão do firmware do NVR H.
ID do dispositivo	ID do NVR H/Número de série. Também disponível na parte traseira da carcaça, por baixo do painel de instalação SmartBracket e da embalagem.

Definições

Para alterar as definições do gravador de vídeo numa app Ajax:

1. Aceder ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **NVR H** na lista.
3. Aceda às **Definições** tocando no ícone da engrenagem .
4. Defina os parâmetros necessários.
5. Toque em **Voltar** para guardar as novas definições.

Além disso, as definições de **Ligação** e **Arquivo** podem ser configuradas através da ligação HDMI.

Definições	Significado
Nome	<p>Nome do gravador de vídeo. Aparece na lista de dispositivos, texto SMS e notificações no historial de eventos.</p> <p>Para alterar o nome do gravador de vídeo, toque no campo de texto.</p> <p>O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos.</p>
Sala	<p>Seleção da sala virtual do NVR H.</p> <p>O nome da sala é apresentado no texto de SMS e notificações no historial de eventos.</p>
Atualizações de firmware	Versão do firmware do NVR H.
Ethernet	<p>A definição do tipo de ligação do NVR H ao serviço Ajax Cloud através de Ethernet.</p> <p>Tipos de ligação disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DHCP; • Estático.
Arquivo	<p>Seleção da profundidade máxima do arquivo. Pode ser definido no intervalo de 1 a 360 dias ou pode ser ilimitado.</p> <p>Permite formatar o disco rígido.</p>
Utilizadores locais	<p>Abre o menu para gerir as contas de utilizador locais no dispositivo.</p> <p>Os utilizadores locais podem aceder ao dispositivo mesmo sem uma ligação à Internet.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>

Serviço	<p>Abre um menu com definições de Serviço.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Monitorização	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-bottom: 10px;">  <p>A definição está disponível em <u>apps Ajax PRO</u>.</p> </div> <p>Permite a um PRO com direitos de configuração do sistema efetuar a configuração Número da zona para eventos CRA – identificador único do dispositivo nos eventos que comunica à CRA.</p> <p>Para câmaras ligadas ao NVR H, a opção Enviar eventos sobre deteções para a CRA pode ser configurada adicionalmente. Esta opção define se a câmara enviará notificações sobre a deteção de movimento ou objeto para a CRA. Para o fazer, abra as definições da câmara ligada e clique no menu Monitorização.</p>
Comunicar um problema	Permite descrever um problema e enviar um relatório.
Guia do utilizador	Abre o manual do utilizador do dispositivo da série NVR H.
Eliminar dispositivo	Desemparelha o NVR H do espaço.

Configurações de serviços

=

Definições	Significado
Fuso horário	Seleção do fuso horário.

	Definido pelo utilizador e apresentado quando se visualiza vídeo de câmaras IP.
Velocidade da ventoinha integrada	<p>A velocidade da ventoinha integrada em NVR H. A definição da velocidade da ventoinha ajuda a regular a temperatura interna do dispositivo.</p> <p>Modos de funcionamento disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático – a velocidade da ventoinha ajusta-se automaticamente com base nas condições de funcionamento do dispositivo para evitar o sobreaquecimento. • Predefinido – controlo manual da velocidade. Os valores de velocidade disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"> ○ Baixa; ○ Média; ○ Alta.
Brilho do LED	O nível de luminosidade do indicador LED do dispositivo é ajustado através de uma barra de deslocação.
Ligação através de ONVIF	<p>Configuração da ligação do dispositivo através de ONVIF a VMSs de terceiros.</p> <p><u>Saiba mais</u></p>
Ligação ao servidor	
Atraso do alarme de perda de conexão com nuvem, seg	<p>O atraso é necessário para reduzir o risco de um evento falso sobre a perda de ligação com o servidor.</p> <p>O atraso pode ser definido num intervalo de 30 a 600 segundos.</p>
Intervalo de consulta da nuvem, seg	A frequência de consulta do servidor Ajax Cloud é definida no intervalo de 30 a 300 segundos.

	Quanto mais curto for o intervalo, mais rapidamente será detetada a perda de ligação à nuvem.
Seja notificado da perda de ligação ao servidor sem alarme	Se estiver ativada, a app utilize um som de notificação padrão em vez de um alerta de sirene.

Gestão de utilizadores locais

Os utilizadores locais são contas guardadas diretamente no gravador de vídeo que podem ser utilizadas para aceder ao NVR H mesmo sem uma ligação à Internet. Podem ser criados até 50 utilizadores locais num único NVR H. Cada utilizador tem um nome de utilizador, uma palavra-passe e uma função – **Administrador** ou **Operador**. A função atribuída determina os direitos de acesso do utilizador local às câmaras, ao arquivo e às definições do dispositivo.

As contas de utilizadores locais podem ser criadas, geridas e eliminadas apenas através de [apps Ajax](#) e apenas quando o NVR H está ligado à Internet.

Criação de um utilizador local

Para criar um utilizador local nas apps Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao menu **Utilizadores locais** nas definições do NVR H:
 - **Dispositivos**  → **NVR H** → **Definições**  → **Utilizadores locais**
3. Toque em **Adicionar**.
4. Preencha os campos obrigatórios:

1. Introduza um **Nome de utilizador**. Cada nome de utilizador deve ser único.
2. Introduza uma **Palavra-passe** e confirme-a no campo **Confirmação da palavra-passe**. A palavra-passe deve ter pelo menos seis caracteres e incluir letras maiúsculas e minúsculas, dígitos e caracteres especiais.
5. Selecione a função de utilizador local. Note que a função **Administrador** tem acesso total às câmaras e definições.
6. Se a função **Operador** for selecionada, defina os direitos de acesso necessários.
7. Toque em **Guardar** para concluir a criação de um utilizador local.

Edição de parâmetros e permissões

Para editar o nome, a função, as permissões ou a palavra-passe de um utilizador local nas apps Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao menu **Utilizadores locais** nas definições do NVR H:
 - **Dispositivos**  → **NVR H** → **Definições**  → **Utilizadores locais**
3. Selecione o utilizador local pretendido.
4. Edite os seguintes parâmetros conforme necessário:
 1. **Nome de utilizador**.
 2. **Função**.
 3. **Direitos de acesso** (apenas para a função **Operador**).
 4. **Palavra-passe**.
5. Toque em **Guardar** para aplicar as alterações.

Eliminação de um utilizador local

Para eliminar um utilizador local nas apps Ajax:

1. Selecione o espaço.
2. Aceda ao menu **Utilizadores locais** nas definições do NVR H:
 - **Dispositivos**  → **NVR H** → **Definições**  → **Utilizadores locais**
3. Selecione o utilizador local pretendido.
4. Toque em **Eliminar conta**.
5. Toque em **Eliminar** para confirmar a ação.



Tenha em atenção que, quando um utilizador local é eliminado, deixa de poder iniciar sessão com as suas credenciais e todas as sessões ativas são terminadas.

Indicação

Evento	Indicação	Nota
NVR H arranca depois de ser ligado à corrente.	Ilumina-se a amarelo.	Se o NVR H estiver ligado ao Ajax Cloud, a indicação de cor muda para branco.
O NVR H tem energia e está ligado à Internet.	Ilumina-se a branco.	
O NVR H não está ligado à Internet ou não existe comunicação com o servidor Ajax Cloud.	Ilumina-se a vermelho.	
<ul style="list-style-type: none">• O NVR H não tem um disco rígido instalado.• O disco rígido está instalado, mas não funciona corretamente. Por exemplo, ao	Pisca a branco ou a vermelho a cada segundo, dependendo do estado da ligação com o servidor Ajax Cloud.	<p>O indicador fica intermitente até se verificar uma das seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none">• O disco rígido está formatado/instalado.

formatar, se tiver erros ou se precisar de ser formatado.

- Todas as câmaras adicionadas ao NVR H estão configuradas para não gravar vídeo no disco rígido do NVR.

Manutenção

O dispositivo não requer manutenção.

Características técnicas

[Características técnicas do NVR HAC \(8-ch\)](#)

[Características técnicas do NVR HAC \(16-ch\)](#)

[Conformidade com as normas](#)

Garantia

A garantia dos produtos da Sociedade de Responsabilidade Limitada «Ajax Systems Manufacturing» é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, contacte primeiro o Apoio Técnico Ajax. Em maioria dos casos, os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente.

[Obrigações de garantia](#)

[Acordo de Utilizador](#)

Contactar o Apoio Técnico:

- [email](#)

- Telegram

Fabricado por "AS Manufacturing" LLC