

Manual do utilizador da StreetSiren DoubleDeck Jeweller

Atualizado Setembro 9, 2025



StreetSiren DoubleDeck Jeweller é uma sirene exterior sem fios com suporte para a tampa personalizável de marca. Equipada com uma moldura LED e um indicador de alarme piezoelétrico que produz um volume de som até 113 dB, a StreetSiren DoubleDeck Jeweller pode funcionar até 5 anos com as baterias pré-instaladas. Também pode ser alimentada por uma fonte de alimentação externa de 12 V.

StreetSiren DoubleDeck Jeweller comunica com o hub* através de dois protocolos de rádio seguros. A sirene utiliza Jeweller para transmitir alarmes ou eventos e Wings para transmitir fotos e atualizar o firmware. O alcance da comunicação é de até 1500 metros, desde que não haja obstáculos.



A sirene só funciona como parte do sistema de segurança Ajax. Integração com sistemas de terceiros e conexão ao [ocBridge Plus](#) ou [uartBridge](#) não são suportadas.

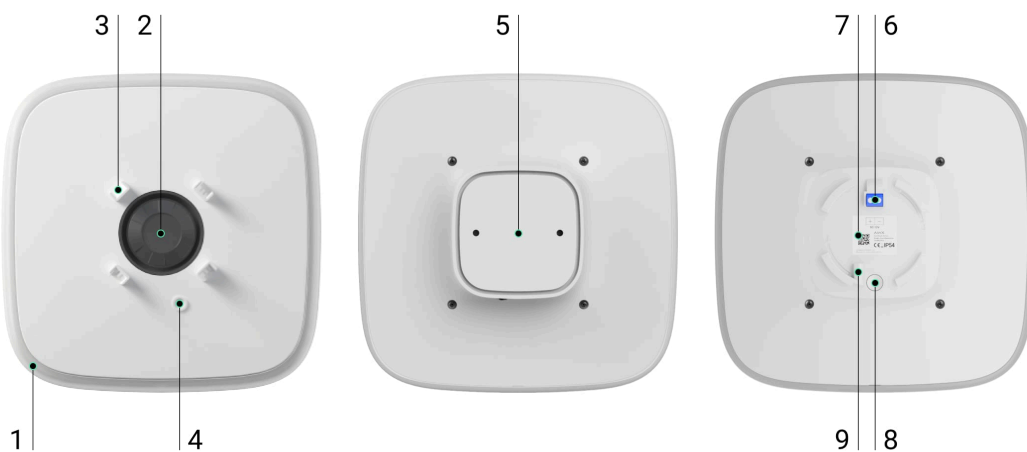
A sirene é configurada através da [app Ajax](#) para iOS, Android, macOS e Windows. O sistema notifica os utilizadores de todos os eventos com notificações push, SMS e chamadas (se ativadas).

Comprar sirene StreetSiren DoubleDeck Jeweller

Comprar tampa personalizável de marca para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller

O sistema de segurança Ajax pode ser ligado a uma central recetora de alarmes (CRA) da empresa de segurança. A lista das empresas de segurança está disponível [no website](#).

Elementos funcionais



1. Moldura LED.
2. Indicador de alarme piezoelétrico.
3. Fechos para fixar a Brandplate.



Brandplate é vendida em separado

4. Local de fixação da Brandplate com um parafuso.
5. Painel de instalação SmartBracket.
6. Terminais para conectar uma fonte de alimentação de terceiros.
7. Código QR. O código QR inclui o número de identificação/série do dispositivo.
8. Botão de ligar/desligar.
9. Local para fixar o painel SmartBracket com um parafuso.

Princípio do funcionamento

0:00 / 0:12

A StreetSiren DoubleDeck Jeweller desempenha duas funções:

1. **Informa sobre o alarme.** O dispositivo responde ao acionamento dos alarmes de violação e do sistema de segurança em menos de um segundo, incluindo uma sirene e uma luz de fundo LED, que afasta os intrusos e atrai a atenção dos vizinhos.
2. **Serve como indicador do estado da segurança.** A sirene utiliza a indicação LED para avisar que o objeto está armado, assim como utiliza o som e os LEDs para avisar do atraso na entrada/saída. Estas funções serão úteis quando controlar o sistema de segurança utilizando o SpaceControl ou o KeyPad (a sirene lembra-o de desarmar quando entra no objeto).

O que é o atraso na Entrada/Saída

Quando instalada corretamente, é difícil desmontar e desligar uma sirene ativada: o seu corpo é robusto, a campainha está protegida e a alimentação provém das baterias incluídas, pelo que a sirene continuará a funcionar mesmo em caso de falta de eletricidade no objeto. Além disso, se o sistema estiver armado, o botão de alimentação é bloqueado, impedindo que a sirene seja desligada.

A sirene está equipada com um botão de tamper e um acelerómetro. O botão de tamper é acionado quando o corpo do dispositivo é aberto/quebrado e o acelerómetro é acionado quando alguém tenta mover ou desmontar o dispositivo.

O que é um tamper

Protocolos de transferência de dados Jeweller e Wings


Jeweller e Wings são protocolos de transferência de dados sem fios que fornecem uma comunicação bidirecional rápida e fiável entre o hub e os dispositivos. A sirene utiliza **Jeweller** para transmitir alarmes e eventos e **Wings** para transmitir fotos e atualizar o firmware.

Saiba mais

Atualizações de firmware



Uma atualização de firmware está disponível para StreetSiren DoubleDeck Jeweller com a versão de firmware **10.XX.XX.XX** ou posterior.

Se estiver disponível uma nova versão de firmware para StreetSiren DoubleDeck Jeweller, o  ícone aparece nas apps Ajax no separador **Dispositivos**. Um administrador ou um PRO com acesso às definições do sistema pode executar uma atualização através dos **estados** ou

definições do dispositivo. As instruções no ecrã ajudam a atualizar o firmware com êxito.

Ligar uma sirene a um hub



O hub e o dispositivo que operam em diferentes radiofrequências são incompatíveis. O alcance da frequência de rádio do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode contactar o [Suporte Técnico da Ajax](#) para verificar as bandas de frequência de rádio na sua região.


Antes de iniciar a ligação

1. Instale a [app Ajax](#). Crie [uma conta](#). Adicione um hub à app e crie pelo menos uma sala.
2. Certifique-se de que o hub está ligado e tem acesso à Internet. O estado da ligação à Internet está disponível na app Ajax e é também indicado pela cor do logótipo do hub (luzes brancas ou verdes).
3. Certifique-se de que o hub **está desarmado e não está a iniciar atualizações**. Isto pode ser verificado na app Ajax.



Apenas os utilizadores com direitos de administrador podem ligar a StreetSiren DoubleDeck Jeweller ao hub.

Para ligar a StreetSiren DoubleDeck Jeweller

1. Aceda ao separador **Dispositivos**  na app Ajax e clique em Adicionar dispositivo.
2. Dê um nome ao dispositivo, leia ou escreva o **código QR** (localizado no corpo e na embalagem), e selecione a sala de localização.



3. Clique em **Adicionar**; a contagem decrescente começará.
4. Ligue a StreetSiren DoubleDeck Jeweller mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos. Lembre-se que o pedido de ligação ao hub só é enviado quando a sirene está ligada.



O botão de alimentação está encastrado no corpo do aparelho e é difícil de premir. Pode utilizar um objeto fino e duro, como um lápis, para o pressionar.

Para que a deteção e o emparelhamento ocorram, a StreetSiren DoubleDeck Jeweller deve estar dentro do alcance de comunicação por rádio do hub, ou seja, no mesmo objeto vigiado.

StreetSiren DoubleDeck Jeweller desliga-se automaticamente 6 segundos depois de se ligar se não conseguir estabelecer ligação ao hub. Não é necessário desativar o dispositivo para tentar novamente a conexão. Se a StreetSiren DoubleDeck Jeweller já tiver sido atribuída a outro hub, desligue a sirene e siga o procedimento normal de adição.

A sirene conectada aparecerá na lista de Dispositivos do hub na app. A atualização do estado dos dispositivos na lista depende do tempo de ping definido nas definições do Jeweller. O valor predefinido é de 36 segundos.



Num hub podem ser ligadas até 10 sirenes ou teclados com sirene incorporada.

Ícones

Os ícones apresentam alguns dos estados da StreetSiren DoubleDeck Jeweller. Pode vê-los na [app Ajax](#), no menu **Dispositivos**



| Ícone | Valor |
|-------|---|
| | Mostra a intensidade do sinal Jeweller entre o hub e a StreetSiren DoubleDeck Jeweller |
| | Nível de carga da bateria |
| | Apresentado se o dispositivo estiver a funcionar através de um repetidor de sinal de rádio |
| | Está disponível uma atualização de firmware. Aceda aos estados do dispositivo ou às definições para encontrar a descrição e lançar uma atualização. |
| | Atualização de firmware em curso: a descarregar/installar a versão mais recente. |
| | A instalação do novo firmware falhou. |
| | O dispositivo está no modo de teste de atenuação do sinal. Saiba mais |
| | O dispositivo perdeu a ligação com o hub ou o hub perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud. |
| | O dispositivo não foi transferido para o novo hub. Saiba mais |

Estados

Os estados da sirene podem ser encontrados na app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .

2. Selecione a **StreetSiren DoubleDeck Jeweller** na lista.

| Parâmetro | Valor |
|--------------------------|---|
| Atualizações de firmware | <div data-bbox="820 607 1374 913" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;"> Uma atualização de firmware está disponível para StreetSiren DoubleDeck Jeweller com a versão de firmware 10.XX.XX.XX ou posterior.</div> <p>O campo é apresentado quando a atualização do firmware está disponível:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nova versão do firmware disponível — o novo firmware está disponível para descarregamento e instalação.• A descarregar... — o descarregamento do firmware está em curso. É apresentado como uma percentagem.• A instalar... — o firmware está a ser instalado.• Falha na atualização do firmware — não foi possível instalar o novo firmware. <p>Tocar em  abre mais informações sobre a atualização do firmware do dispositivo.</p> |
| Importação de dados | <p>Apresenta o erro aquando da transferência de dados para o novo hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Falha — o dispositivo não foi transferido para o novo hub. |

| | |
|-------------------------------------|---|
| | <p><u>Saiba mais</u></p> |
| Temperatura | <p>Temperatura da sirene, que é medida no processador e muda gradualmente.</p> <p>Erro aceitável entre o valor na app e a temperatura ambiente – 2°C.</p> <p>O valor é atualizado assim que o detetor identifica uma alteração de temperatura de, pelo menos, 2°C.</p> <p>É possível configurar um cenário por temperatura para controlar dispositivos de automatização</p> <p><u>Saiba mais</u></p> |
| Intensidade de Sinal Jeweller | <p>Intensidade do sinal entre o hub/repetidor e a sirene.</p> <p>Recomendamos a instalação do hub em locais com uma intensidade de sinal de 2-3 barras</p> |
| Teste de intensidade de sinal Wings | <p>Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal Wings.</p> <p>O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre o hub (ou o repetidor do sinal de rádio) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Wings para seleccionar o local de instalação ideal.</p> <p><u>Saiba mais</u></p> |

| | |
|------------------------------------|---|
| <p>Ligação através de Wings</p> | <p>Estado da ligação no canal Wings entre o hub ou o repetidor e o dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – o dispositivo está ligado ao hub ou ao repetidor. • Offline – o dispositivo não está ligado ao hub ou ao repetidor. Verifique a ligação do dispositivo. |
| <p>Ligação através de Jeweller</p> | <p>Estado de conexão entre o hub/repetidor e a StreetSiren DoubleDeck Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – a sirene está conectada ao hub/repetidor • Offline – a sirene não está conectada ao hub/repetidor |
| <p>Potência do transmissor</p> | <p>Apresenta a potência selecionada do transmissor.</p> <p>O parâmetro aparece quando a opção Máx ou Atenuação é selecionada no menu Teste de atenuação do sinal.</p> <p><u>Saiba mais</u></p> |
| <p>Carga da Bateria</p> | <p>Nível da bateria do dispositivo . Estão disponíveis dois estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK • Bateria descarregada <p><u>Como a carga da bateria é apresentada nas apps Ajax</u></p> |
| <p>Tampa</p> | <p>O estado de tamper do dispositivo, que responde à abertura do corpo do dispositivo</p> <p><u>O que é um tamper</u></p> |



| | |
|-----------------------------|--|
| Nome do repetidor ReX | Aparece se a sirene estiver a funcionar através de um <u>repetidor de sinal de rádio</u> |
| Alimentação externa | <p>Estado da fonte de alimentação externa da sirene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectado – a fonte de alimentação externa de 12 V está ligada à sirene • Desconectado – sirene alimentada por baterias pré-instaladas |
| Volume do alarme | <p>Nível de volume em caso de alarme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silenciar • Silencioso • Alto • Muito alto |
| Duração do alarme | <p>Duração do sinal sonoro em caso de alarme: de 3 segundos a 3 ou 15 minutos.</p> <p>Define em incrementos de 3 segundos.</p> <p>A duração do alarme superior a 3 minutos só está disponível para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com a versão de firmware NA 5.60.4.14 ou superior e com o volume de alarme Silencioso ou Alto.</p> |
| Alertar se Houver Movimento | <p>Alarme quando o acelerómetro é acionado. Quando ativado, a sirene é acionada se virar o corpo ou retirar o dispositivo do suporte</p> |
| Indicação LED | <p>Se ativado, a moldura do LED da sirene pisca uma vez a cada 3 segundos quando o sistema está no modo armado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado – a indicação LED está desligada |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Armado — a sirene pisca apenas quando está no modo armado • Sempre — a sirene pisca independentemente do estado do sistema de segurança |
| Sinal sonoro ao Armar/Desarmar | Se ativado, a sirene alerta-o através da retroiluminação da moldura LED e de um breve sinal sonoro ao armar e desarmar |
| Notificar sobre a ativação/desativação do modo Noturno | Se estiver ativado, a sirene alerta-o através da retroiluminação da moldura LED e de um breve sinal sonoro ao armar e desarmar o sistema a partir do modo Noturno |
| Sinal sonoro no atraso de Entrada/Saída | Se esta opção estiver ativada, a sirene sinaliza com um atraso ao entrar/sair |
| Notificar sobre o atraso de entrada/saída no modo Noturno | Se esta opção estiver ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso de entrada/saída no modo Noturno |
| Chime na abertura | <p>Quando ativado, uma sirene avisa sobre o disparo de detetores de abertura no modo de sistema Desarmado</p> <p><u>O que é o Chime</u></p> |
| Volume do sinal sonoro | <p>Volume do sinal de aviso sonoro sobre armar/desarmar, atraso de entrada/saída, ativação do detetor de abertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Silencioso • Alto • Muito alto |
| Desativação Permanente | Mostra o estado do dispositivo: ativo, completamente desativado pelo utilizador ou apenas as notificações sobre o acionamento do botão de tamper do dispositivo estão desativadas |

| | |
|-----------------------|---|
| Firmware | Versão do firmware da StreetSiren DoubleDeck Jeweller. Não é possível alterar o firmware |
| ID | Número de identificação/número de série da StreetSiren DoubleDeck Jeweller. Também localizado na caixa de embalagem do dispositivo e sob o suporte SmartBracket |
| Número do Dispositivo | Número do laço (zona) do dispositivo |

Definições


Para configurar a StreetSiren DoubleDeck Jeweller:

1. Aceda ao separador **Dispositivos**  na [app Ajax](#).
2. Selecione a **StreetSiren DoubleDeck Jeweller** na lista.
3. Aceda às **Definições**, clicando em .



Note que, depois de editar as definições, deve clicar no botão **Voltar** para as guardar.

| Definições | Valor |
|----------------|--|
| Primeiro campo | Nome da sirene que pode ser editado. O nome do dispositivo que pode ver nas notificações no historial de eventos. O nome pode conter até 12 caracteres cirílicos ou até 24 caracteres latinos |
| Sala | Seleção da sala virtual à qual é atribuída a StreetSiren DoubleDeck Jeweller. O nome da sala que pode ver nas notificações no historial de eventos |


| | |
|--------------------------|---|
| Alarme audível | <p>Selecionar quando ativar o alarme sonoro:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sempre – uma sirene ativa um alarme sonoro independentemente do estado de segurança do sistema.• Apenas quando armado – um alarme sonoro é ativado apenas se o sistema ou o grupo ao qual a sirene está atribuída estiver armado. <div data-bbox="821 600 1372 784" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;"> A definição está disponível para hubs com o firmware OS Malevich 2.16 ou posterior..</div> |
| Alarmes em modo de grupo | <p>Seleção do grupo ao qual a sirene está atribuída. É possível selecionar um ou todos os grupos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Quando atribuída a um grupo, a sirene e a sua indicação estão relacionadas com os alarmes e eventos desse grupo• Quando ligada a todos os grupos, a sirene e a sua indicação estão relacionadas com os alarmes e eventos de todos os grupos do sistema <p>Independentemente do grupo selecionado, a sirene responderá à ativação do Modo Noturno e aos alarmes</p> <p>Saiba mais</p> |
| Volume do alarme | <p>A sirene responde aos alarmes do sistema com o volume selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Silencioso – a sirene não dispara quando o alarme é acionado• Baixo – volume de 85 dB |

| | |
|-----------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Alto – volume de 100 dB• Muito alto – volume de 113 dB <p>O nível do volume é medido a 1 m de distância da sirene</p> |
| Duração do alarme | <p>Duração do sinal sonoro em caso de alarme: de 3 segundos a 3 ou 15 minutos.</p> <p>Define em incrementos de 3 segundos.</p> <p>A duração do alarme superior a 3 minutos só está disponível para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com a versão de firmware NA 5.60.4.14 ou superior e com o volume de alarme Silencioso ou Alto.</p> |
| Alertar se Houver Movimento | <p>Alarme quando o acelerómetro é acionado: a sirene é acionada quando se vira o corpo ou se retira o dispositivo do suporte.</p> <p>O acelerómetro incorporado demora 60 segundos a memorizar a posição normal. Não tenha pressa em verificar o desempenho da função antes que este tempo expire</p> |
| Indicação LED | <p>Indicação LED das definições da sirene:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desativado – a indicação LED está desligada• Armado – LED pisca uma vez a cada 3 segundos apenas quando o sistema está armado• Constantemente – LED pisca uma vez a cada 3 segundos, independentemente do estado do modo <p><u>Mais sobre indicações</u></p> |

| | |
|--|--|
| Definições de sinais sonoros | Abre as definições de notificação da sirene. A descrição pormenorizada das definições está <u>disponível abaixo</u> |
| Teste de Volume | Passa o dispositivo para o modo de teste de volume. <u>O que é o teste de nível de volume</u> |
| Teste de Intensidade de Sinal Jeweller | Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal do Jeweller. O teste permite-lhe verificar o nível de sinal entre o hub e a StreetSiren DoubleDeck Jeweller e determinar o local de instalação ideal. <u>O que é o Teste de Intensidade de Sinal Jeweller</u> |
| Teste de intensidade de sinal Wings | A intensidade do sinal de Wings entre o dispositivo e o hub (ou o repetidor). O valor recomendado é de 2-3 barras. O Wings é um protocolo para a transmissão de verificações fotográficas. O campo é apresentado quando o dispositivo é adicionado ao hub. |
| Teste de Atenuação do Sinal | Passa o dispositivo para o modo de teste de atenuação do sinal. <u>O que é o Teste de Atenuação</u> |
| Guia do Utilizador | Abre o Manual do Utilizador da StreetSiren DoubleDeck Jeweller |
| Desativação Permanente | Permite ao utilizador desligar o dispositivo sem o retirar do sistema (disponível para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com a versão de firmware 3.71 e posterior). Estão disponíveis três opções: <ul style="list-style-type: none"> • Não – o dispositivo funciona normalmente e transmite todos os |

| | |
|---------------------------|--|
| | <p>eventos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inteiramente – o dispositivo não executará comandos do sistema nem participará em cenários de automatização, e o sistema ignorará os alarmes do dispositivo e outras notificações • Apenas tampa – o sistema ignora apenas as notificações sobre a ativação do botão de tamper do dispositivo <p><u>Saiba mais sobre a desativação permanente de dispositivos</u></p> |
| Desemparelhar Dispositivo | Desemparelha a StreetSiren DoubleDeck Jeweller, desliga-a do hub e elimina as suas definições. |

Definições dos sinais sonoros da sirene

| Evento | Significado |
|---|--|
| Bipe na mudança de modo armado | |
| Armar/ Desarmar | Quando esta opção está ativada, a sirene avisa o arme e o desarme através da iluminação do quadro de LED e de um breve sinal sonoro. |
| Ativação/Desativação do Modo Noturno | Se estiver ativada, a sirene alerta-o através da retroiluminação da moldura LED e de um breve sinal sonoro ao armar e desarmar o sistema a partir do modo Noturno. <u>O que é o Modo Noturno</u> |
| Silenciar o dispositivo quando o código no teclado está a ser introduzido | <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; display: flex; align-items: center;">  <p>Disponível para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com</p> </div> |

versões de firmware de 5.60.5.0 a 6.0.0.0 e de 6.56.1.57 ou superior, funcionando com hubs com [OS Malevich 2.19](#) ou posterior.

Silencia os sinais sonoros de aviso quando o utilizador começa a introduzir um código de acesso no teclado. Esta funcionalidade permite aos utilizadores concentrar-se no desarme do sistema.

Sinal sonoro durante atraso

Atraso ao Entrar

Se esta opção estiver ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso na entrada.

O que é o atraso na Entrada/Saída

Atrasos de Saída

Se esta opção estiver ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso na saída.

O que é o atraso na Entrada/Saída

Atrasos de entrada no Modo Noturno

Se esta opção estiver ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso na entrada no modo Noturno.

O que é o Modo Noturno

O que é o atraso na Entrada/Saída

Atrasos de saída no Modo Noturno

Se esta opção estiver ativada, a sirene emite um sinal sonoro para assinalar um atraso de saída no modo Noturno.

O que é o Modo Noturno

O que é o atraso na Entrada/Saída

Bipe rápido nos atrasos

Bipe rápido na expiração do atraso de Entrada



Disponível para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com versões de firmware de 5.60.5.0 a 6.0.0.0 e de 6.56.1.57 ou superior, funcionando com hubs com [OS Malevich 2.19](#) ou posterior.

Notifica o utilizador de que o tempo de **Atraso ao Entrar** está a terminar. Existem 4 opções para escolher quando o bipe rápido deve começar:

- **Nunca**
- **Últimos 5 segundos**
- **Últimos 10 segundos**
- **Últimos 15 segundos**

Bipe rápido na expiração do atraso de Saída



Disponível para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com versões de firmware de 5.60.5.0 a 6.0.0.0 e de 6.56.1.57 ou superior, funcionando com hubs com [OS Malevich 2.19](#) ou posterior.


Notifica o utilizador de que o tempo de **Atraso ao Sair** está a terminar. Existem 4 opções para escolher quando o bipe rápido deve começar:


- **Nunca**
- **Últimos 5 segundos**

| | |
|------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Últimos 10 segundos • Últimos 15 segundos |
| Bipe quando desarmado | |
| Chime na abertura | <p>Quando ativado, a sirene emite um sinal sonoro de 1 a 4 vezes para indicar que os detetores de abertura no modo de sistema Desarmado foram acionados.</p> <p><u>O que é o Chime</u></p> <p><u>Como definir o Chime</u></p> |
| Volume do sinal sonoro | <p>Seleção do nível de volume da sirene no momento do aviso ao armar/desarmar ou do atraso à entrada/saída e à abertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baixo – volume de 85 dB • Alto – volume de 100 dB • Muito alto – volume de 113 dB <p>O nível de volume foi medido a 1 m de distância da sirene</p> |

Configuração do processamento de alarmes de detetores

Através da app Ajax, é possível configurar quais os alarmes do detetor que podem ativar a sirene. Isto pode ajudar a evitar situações em que o sistema de segurança notifica o alarme do detetor de fugas LeaksProtect ou qualquer outro alarme de dispositivo. O parâmetro é ajustado nas definições do detetor ou do dispositivo:

1. Inicie sessão na [app Ajax](#).
2. Aceda ao menu **Dispositivos** .



3. Selecione o detetor ou dispositivo.
4. Aceda às suas **Definições**  e defina os parâmetros necessários para ativar a sirene.

Definição da resposta do alarme de tamper

A sirene pode responder ao alarme de tamper de dispositivos e detetores. Esta opção está desativada por defeito. Note que o tamper reage à abertura e ao fecho da carcaça, mesmo que o sistema não esteja armado!

O que é um tamper



Para que a sirene responda ao acionamento de um tamper, na app Ajax:

1. Aceda ao menu **Dispositivos** .
2. Selecione o hub e aceda às suas **Definições** .
3. Selecione o menu **Serviço**.
4. Aceda às **Definições da sirene**.
5. Ative a opção **Alertar com sirene se o corpo do hub ou do detetor estiver aberto**.

Definir a resposta ao premir o botão de pânico na app Ajax

A sirene pode responder ao premir do botão de pânico em apps Ajax. Note que o botão de pânico pode ser premido mesmo que o sistema não esteja armado!

Para que a sirene responda ao premir o botão de pânico:

1. Aceda ao menu **Dispositivos** .
2. Selecione o hub e aceda às suas **Definições** .
3. Selecione o menu **Serviço**.

4. Aceda às **Definições da sirene**.

5. Ative a opção **Alertar com uma sirene se o botão de pânico for premido na app**.

Ajustes da indicação de pós-alarme da sirene

0:00 / 0:02



A sirene pode informar sobre o acionamento do sistema armado por meio da indicação LED.

A opção funciona da seguinte forma:

1. O sistema regista o alarme.
2. A sirene toca um alarme (a duração e o volume dependem das definições).
3. O canto inferior direito da moldura LED da sirene pisca duas vezes (aproximadamente uma vez a cada 3 segundos) até que o sistema seja desarmado.

Graças a esta funcionalidade, os utilizadores do sistema e as patrulhas das empresas de segurança que passam podem ver que o sistema foi acionado.



A indicação de pós-alarme da sirene não funciona para detetores sempre ativos, se o detetor foi acionado quando o sistema foi desarmado.

Para ativar a indicação da sirene após o alarme, na [app Ajax PRO](#):

1. Aceda às definições da sirene:

- Hub → Definições  → Serviço → Definições da sirene

2. Especifique quais os eventos que as sirenes informarão através de uma dupla intermitência antes de o sistema de segurança ser desarmado:

- Alarme confirmado
- Alarme não confirmado
- Abertura da tampa

3. Selecione as sirenes necessárias. Volte às **Definições da sirene**. Os parâmetros definidos são guardados.

4. Clique em **Voltar**. Todos os valores serão aplicados.



StreetSiren DoubleDeck Jeweller com firmware versão 3.72 e posterior suporta esta função.

Definição de alertas específicos sobre o Cancelamento de Alarmes e a Interrupção de Alarmes




A seleção de dispositivos para alertar sobre o Cancelamento de Alarmes e a Interrupção de Alarmes só está disponível nas [apps Ajax PRO](#). As definições estão disponíveis para hubs com a versão de firmware [OS Malevich 2.19](#) ou posterior.

W ustawieniach huba w aplikacjach PRO można wybrać, które urządzenia mają emitować sygnał dźwiękowy w przypadku anulowania alarmu, a które w przypadku przerwania alarmu. Funkcje **Powiadomienie o anulowaniu alarmu** i **Powiadomienie o przerwaniu alarmu** są wymagane w systemach, które powinny być zgodne ze standardem ANSI/SIA CP-01-2019.

Pode selecionar quais os dispositivos que devem emitir um sinal sonoro se o alarme for cancelado e quais os que devem emitir um sinal sonoro se o alarme for interrompido nas definições do hub nas apps PRO. As funcionalidades **Aviso de Cancelamento de Alarme** e **Aviso de Interrupção de Alarme** são necessárias para os sistemas que devem cumprir a norma ANSI/SIA CP-01-2019.

Para selecionar os dispositivos a anunciar no cancelamento do alarme e na interrupção do alarme na app Ajax PRO:

1. Selecione o hub necessário e vá para:

- Definições  → Serviço → Processo de Armar/Desarmar

2. Certifique-se de que **ANSI/SIA CP-01-2019** está selecionada para a definição **Conformidade com a Norma**.

3. Selecione os dispositivos para as opções **Alerta específico no cancelamento de alarme** e **Alerta específico na interrupção de alarme**.

4. Clique **Voltar** para guardar as definições.



As funcionalidades estão disponíveis para a StreetSiren DoubleDeck Jeweller com versões de firmware de 5.60.5.0 a 6.0.0.0 e de 6.56.1.57 ou superior.

Como definir o Chime

O Chime é um sinal sonoro que indica o acionamento dos detetores de abertura quando o sistema é desarmado. A funcionalidade é utilizada, por exemplo, em lojas, para notificar os empregados de que alguém entrou no edifício.



A configuração das notificações efetua-se em duas fases: configuração das sirenes e configuração dos detetores de abertura.

[Saiba mais sobre o Chime](#)



StreetSiren DoubleDeck Jeweller com firmware versão 3.73.1.0 e posterior suporta esta função.

Definições das sirenes


1. Aceda ao menu **Dispositivos** .
2. Selecione a sirene.
3. Aceda às suas definições clicando no ícone de engrenagem  no canto superior direito.
4. Aceda ao menu **Definições de sinais sonoros**.
5. Desça a página e ative a opção **Chime na abertura** na categoria **Bipe quando desarmado**.
6. Defina o volume das notificações. Estão disponíveis 3 opções:
 - Baixo (85 dB a uma distância de 1 m).
 - Alto (100 dB a uma distância de 1 m).
 - Muito alto (113 dB a uma distância de 1 m).




O **Volume do sinal sonoro** especificado também se aplica ao volume das notificações da sirene ao armar/desarmar e para os atrasos de entrada/saída.

7. Clique **Voltar** duas vezes para guardar as definições.
8. Repita os passos 2–7 para as outras sirenes em que pretende ativar as notificações.

Definições dos detetores

1. Aceda ao menu **Dispositivos** .
2. Selecione o detetor.

3. Aceda às suas definições clicando no ícone de engrenagem  no canto superior direito.
4. Aceda ao menu **Definições de chime**.
5. Selecione os eventos a notificar pela sirene:
 - Se uma porta ou uma janela estiver aberta.
 - Se um contacto externo estiver aberto (disponível se a opção Contacto Externo estiver ativada).
6. Selecione o som do chime (tom de sirene): 1 a 4 bips curtos. Uma vez selecionado, a app Ajax reproduzirá o som.
7. Clique **Voltar** duas vezes para guardar as definições.
8. Repita os passos 2–7 para os outros detetores em que é necessário ativar as notificações.

Indicação

0:00 / 0:05

| Evento | Indicação |
|--|---|
| Alarme | A sirene emite um sinal acústico e a moldura do LED pisca a vermelho. A duração e o volume do alarme, bem como a presença da indicação LED, dependem das definições da sirene. |
| Foi detetado um alarme no sistema armado (se a indicação pós-alarme estiver ativada) | A moldura LED da sirene pisca duas vezes a vermelho no canto inferior direito, cerca de |

| | |
|--|---|
| | <p>cada 3 segundos, até o sistema ser desarmado.</p> <p>A indicação liga-se depois de a sirene ter reproduzido completamente o sinal de alarme configurado nas definições.</p> |
| Ligar | A moldura do LED pisca uma vez a vermelho. |
| Desligar | A moldura do LED acende-se a vermelho durante 1 segundo e depois pisca 3 vezes. |
| Falha na conexão do hub | A moldura LED pisca 6 vezes no canto inferior direito. Em seguida, toda a moldura do LED pisca 3 vezes e, depois, a sirene desliga-se. |
| O sistema de segurança está armado (se a indicação estiver ativada) | A moldura do LED pisca uma vez e a sirene emite um breve sinal sonoro. |
| O sistema de segurança está desarmado (se a indicação estiver ativada) | A moldura do LED pisca duas vezes e a sirene emite dois sinais sonoros curtos. |
| Sirene em modo armado (se a indicação estiver ativada) | O LED no canto inferior direito acende-se a cada 3 segundos. Quando a fonte de alimentação externa está ligada, a moldura LED no canto inferior direito acende-se constantemente. |
| Bateria fraca | O LED no canto inferior direito acende-se e apaga-se ao armar e desarmar, alarmar, desmontar ou abrir a sirene. |

Teste de funcionalidade

O sistema de segurança Ajax permite efetuar testes para verificar a funcionalidade dos dispositivos ligados.

Os testes não começam imediatamente, mas nunca depois de um único período de ping do hub–detetor (36 segundos com as configurações padrão do hub). Pode alterar o período de ping dos dispositivos no menu Jeweller das definições do hub.

Os testes estão disponíveis no menu de definições do dispositivo:

- App Ajax → Dispositivos  → StreetSiren DoubleDeck Jeweller → Definições 

Teste de Intensidade do Sinal de Jeweller

Teste de intensidade do sinal Wings

Teste de nível de volume

Teste de atenuação

Escolher um local

A colocação da StreetSiren DoubleDeck Jeweller determina a sua distância em relação ao hub e a presença de obstáculos entre eles que impeçam a passagem do sinal de rádio: paredes, construções entre pisos ou objetos de grandes dimensões situados na sala.

Ao escolher um local, tenha em conta a audibilidade da sirene, bem como a visibilidade da sua indicação LED, pois isso determina o desempenho do dispositivo.

A StreetSiren DoubleDeck Jeweller resiste ao calor, ao frio e às quedas de temperatura. O corpo selado é certificado e está em conformidade com a classe de proteção IP55. A sirene exterior está protegida da chuva e da neve e pode ser instalada na fachada do edifício sem cobertura.



Certifique-se de verificar a intensidade do sinal Jeweller e Wings no local da instalação. Se a intensidade do sinal for baixa (uma única barra), não podemos garantir um funcionamento estável do sistema de segurança! Neste caso, deve deslocar o aparelho, uma vez que um reposicionamento, mesmo de 20 cm, pode melhorar significativamente a receção do sinal.

Se, após a recolocação, o detetor continuar a ter uma intensidade de sinal baixa ou instável, utilize um repetidor do sinal de rádio.

Instalação

Ligação de uma fonte de alimentação de terceiros

Quando ligar uma fonte de alimentação de terceiros e utilizar a StreetSiren DoubleDeck Jeweller, siga as normas gerais de segurança elétrica para a utilização de aparelhos elétricos, bem como os requisitos dos atos jurídicos regulamentares sobre segurança elétrica.

A StreetSiren DoubleDeck Jeweller funciona com a bateria incluída até 5 anos e está equipada com terminais para ligar a fonte de alimentação de 12V DC. Recomenda-se a ligação de uma fonte de alimentação externa para evitar a descarga rápida das baterias no caso de instalação em locais caracterizados por baixas temperaturas ou quando são registadas ativações frequentes da sirene.



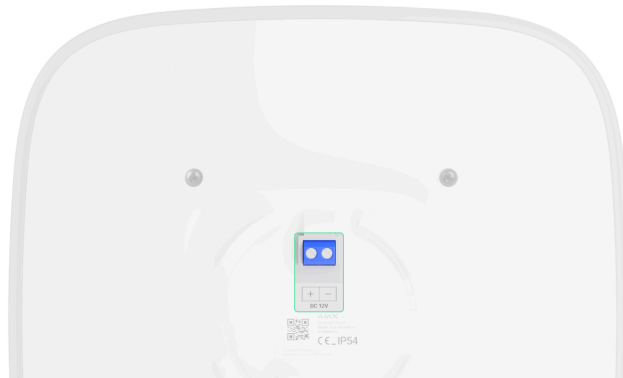
Antes de instalar o dispositivo, verifique se o isolamento dos fios está danificado. Utilize apenas uma fonte de alimentação com ligação à terra. É estritamente proibido desmontar o dispositivo sob tensão! Não utilize um dispositivo com um cabo de alimentação danificado.

Para conectar uma fonte de alimentação de terceiros:

1. Faça um buraco para um cabo em qualquer lugar na área indicada do painel de montagem SmartBracket.



2. Encaminhe o cabo da fonte de alimentação elétrica desligada através do painel de instalação.
3. Conecte o cabo às réguas de bornes respeitando a polaridade.



4. Ligue a alimentação – o valor do campo **Fonte de alimentação externa** muda para **Ligado** nos estados da StreetSiren DoubleDeck Jeweller.
5. Instale a sirene.

Depois de ligar uma fonte de alimentação externa, não retire as baterias da sirene: funcionam como fonte de alimentação de reserva.



O sistema enviará uma notificação sobre a necessidade de assistência assim que o nível da bateria descer para 20%.

Montagem da Brandplate

Para montar a tampa personalizável:

1. Desligue a alimentação externa da sirene, se conectada.
2. Desaperte o parafuso de fixação na parte inferior da sirene com uma chave de fenda Ph 2, se a sirene estiver montada no painel de montagem SmartBracket.



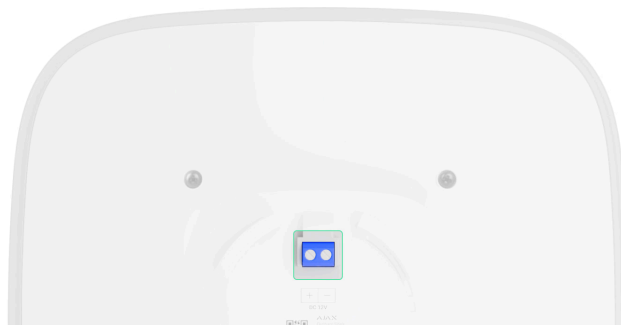
3. Se o painel de montagem SmartBracket estiver fixado à superfície, retire a sirene: rode-a no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio e puxe-a. Se o painel de montagem não estiver fixo à superfície, rodar o painel no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio e retirá-lo da sirene.



4. Desligue o dispositivo premindo o botão de alimentação durante 3 segundos.



5. Desligue a fonte de alimentação externa (se aplicável) desparafusando os blocos de terminais e desligando os fios de alimentação.



6. Coloque a parte da frente da sirene sobre uma superfície dura e desaparafuse os 4 parafusos do painel traseiro com uma chave de fendas Ph 2.



7. Vire a sirene, segurando na parte da frente e na parte de trás do corpo. Remova o painel protetor de plástico.



Ao instalar o painel, não remova a estrutura plástica e não retire a fita LED do assento!

8. Fure um buraco na placa protetora de plástico no local definido.

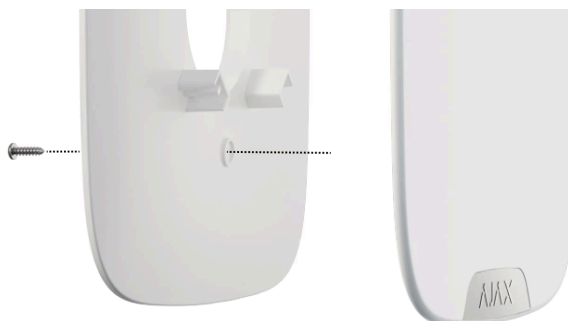


O vedante não endurecedor pode estar no detetor piezoelétrico e no orifício do painel de plástico de proteção. Não o limpe! Se o vedante contaminar as suas mãos, limpe-o com um guardanapo.

9. Monte a Brandplate no painel protetor de plástico.



10. Fixe a Brandplate ao painel de plástico protetor usando o parafuso incluído.



11. Instale o painel plástico protetor no lugar (o logo da Ajax no lado de conexão da fita LED à placa) com pouco esforço. O painel de plástico devidamente montado não deve se projetar acima da moldura LED mais do que 1,0 a 1,5 mm.



12. Vire a sirene, segurando na parte da frente e na parte de trás do corpo, e aperte 4 parafusos.



13. Ligue a sirene e verifique o estado dos tamper na app.

Montagem da sirene



Antes de montar a sirene, certifique-se de que escolhe o local ideal que cumpra os requisitos deste manual.

A altura de instalação recomendada é de 2,5 metros ou mais. Isto dificultará o acesso de intrusos ao dispositivo. Se tentar retirar o dispositivo do suporte, o sistema emite um alarme. A empresa de segurança e os utilizadores receberão uma notificação de uma tentativa de sabotagem e o som de uma sirene afugentará os intrusos.

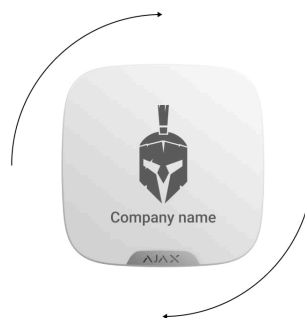
Para instalar uma sirene:

1. Fixe o painel de instalação SmartBracket na superfície utilizando os parafusos incluídos. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam ou deformam o painel.



Não utilize a fita adesiva de dupla face para a montagem temporária ou permanente da sirene. A fita pode descolar-se com o peso da sirene. Além disso, a fita seca com o tempo, o que pode provocar a queda do dispositivo e o acionamento do sistema de segurança.

2. Monte a sirene no SmartBracket e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio.



3. Fixe a sirene com um parafuso. Isto reduz o risco de roubo.



Não instale a sirene:

- Perto dos objetos metálicos e dos espelhos. Podem blindar e atenuar o sinal de rádio.
- Em locais onde o sinal áudio pode ser bloqueado.
- Closer than 1 meter to the hub.
- Próximo a detetores de quebra de vidro.

Manutenção

Verifique a StreetSiren DoubleDeck Jeweller regularmente. Limpe o corpo do dispositivo do pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida que vão surgindo. Utilize um pano seco e macio adequado para a manutenção do equipamento. Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

As baterias instaladas na sirene têm uma autonomia de até 5 anos. Quando as baterias estão descarregadas, o sistema de segurança envia uma notificação correspondente e a moldura de LED no canto inferior direito acende-se e apaga-se quando o sistema está a armar e a desarmar (se a indicação estiver desativada), quando se dá o alarme, quando se desmonta ou quando se abre o corpo da sirene.

[Qual é a duração da bateria da StreetSiren DoubleDeck Jeweller e o que isso afeta](#)

[Como substituir as baterias da StreetSiren DoubleDeck Jeweller](#)

O que afeta a duração da bateria da StreetSiren e como prolongá-la

Especificações técnicas

Todas as características técnicas da StreetSiren DoubleDeck Jeweller

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia dos produtos da sociedade de responsabilidade limitada “Ajax Systems Manufacturing” é válida durante 2 anos após a compra e não se aplica à bateria recarregável incluída.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos que contacte primeiro o serviço de assistência, uma vez que os problemas técnicos podem ser resolvidos remotamente em metade dos casos!

Obrigações de garantia

Acordo do utilizador

Contactar o Suporte Técnico:

- e-mail
- Telegram